

الخطة الإستراتيجية الخمسية الثالثة لجامعة الأمير سلطان ٢٠١٨-٢٠٢٣ م

## كلمة مدير الجامعة

تعد جامعة الأمير سلطان إحدى الجامعات الأهلية غير الربحية في الشرق الأوسط، ووفقاً لتصنيف كواكريلي سيموندس (QS) العالمي للجامعات (٢٠١٨) صُنفت جامعة الأمير سلطان بوصفها أفضل جامعة أهلية غير ربحية في المملكة العربية السعودية، وواحدة من أفضل عشر جامعات أهلية في المنطقة العربية ككل. ولتحقيق رؤيتنا سَعِينَا إلى المواءمة بين الخطط الإستراتيجية لجامعة الأمير سلطان ورسالتها ومعايير الاعتماد وأفضل الممارسات في مؤسسات التعليم العالي في جميع أنحاء العالم.

ونظراً لكوننا أول جامعة أهلية في المملكة العربية السعودية، فقد قمنا بوضع أول خطة إستراتيجية للجامعة خلال (مرحلة النمو) تحت الشعار المختصر (الغاية – PURPOSE) (٢٠٠٦-٢٠١١) التي هدفت إلى تعزيز البنية التحتية لجامعة الأمير سلطان، وقد تألفت الخطة آنذاك من عدة إجراءات كان من شأنها المساعدة على استحداث برامج ذات جودة عالية وتوظيف أعضاء هيئة تدريس جدد وتخريج طلابٍ مثاليين والحصول على موارد في مجالات النتائج الرئيسية الإنمائية. وفي العقد الثاني من عمر جامعة الأمير سلطان وضع قادة الجامعة الخطة الإستراتيجية الثانية، التي سلطت الضوء على أخذ زمام المبادرة بصفة الجامعة إحدى مؤسسات التعليم العالي، والعمل على إحداث تأثير أكبر في المجتمع، وقد تضمنت الخطة الإستراتيجية الثانية إضافة المزيد من عناصر رؤية الجامعة خلال (مرحلة التطوير)، وتضمنت الخطة أيضاً عدداً من المحاور الطموحة تحت الشعار المختصر (الريادة – LEADER) (٢٠١٢-٢٠١٧).

وبينما كنا نستعد للاحتفال بمرور عشرين عاماً من النجاح المتواصل والانتقال إلى العقد الثالث بدأنا في (مرحلة الاستدامة والمبادرات)، وتتضمن هذه المرحلة عدداً من المحاور التي تعتمد على البحوث تحت الشعار المختصر (التمكين – EMPOWER) (٢٠١٨-٢٠٢٣). وفي هذه المرحلة تسعى جامعة الأمير سلطان إلى الانتقال من كونها أول جامعة إلى كونها الأفضل، وذلك من خلال تعزيز نموذج تميز جامعة الأمير سلطان في التعليم العالي الأهلي. وستستمر الجامعة في فتح الأبواب أمام الفرص الجديدة للتعلم، ولإبراز البراعة في استخدام التكنولوجيا الحديثة، ولتضمين البحوث في عمليتي التعليم والتعلم. وتهدف هذه الخطة الإستراتيجية أيضاً إلى تمكين مجتمع جامعة الأمير سلطان من المساهمة في برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ (NTP2020)، واستخدام أحدث المرافق والتقنيات الفنية للاستفادة منها في البحوث المبتكرة، والحفاظ على زخم ومكانة الجامعة كونها أفضل جامعة أهلية في المملكة العربية السعودية. ومن المهم في هذه المرحلة الاستمرار في استقطاب الطلاب المتفوقين، والاحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس المتميزين والحاصلين على أعلى درجات الكفاءة، والحفاظ على البرامج عالية الجودة وتحديثها؛ كي تساعد على تحسين سمعة الجامعة في الأوساط الأكاديمية.

ومن خلال الاستفادة من مجتمع الجامعة الذي يتميز بالتنوع والنشاط بكل ما يتضمنه من إدارةٍ عليا وطلاب وأعضاء هيئة تدريس وموظفين إداريين سنعمل بيدا بيد بطريقةٍ إبداعيةٍ وخلاقةٍ من أجل تحقيق طموحات برنامج التحول الوطني NTP2020 ورؤية المملكة ٢٠٣٠، وكذلك لتعزيز وجودنا على المستوى العالمي. ويتضمن معنى التمكين في هذه المرحلة أيضاً تمكين أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سلطان من عمل البحوث المبتكرة ونشر المقالات البحثية عالية الجودة، والتسويق لبراءة الاختراع من خلال الركائز الثلاث الخاصة بمركز البحوث والمبادرات، وهي: المجلة الدولية لجامعة الأمير سلطان لاستعراض البحوث (PRR)، ومختبرات أبحاث جامعة الأمير سلطان المستقبلية، ومبادرات برنامج التحول الوطني (NTP2020). ومن خلال التنفيذ الإستراتيجي وإدارة الأداء سيسعى مجتمع جامعة الأمير سلطان إلى تنفيذ المبادرات التي

أقرتها إدارة الجامعة من أجل ضمان قيام الجامعة بدورها البارز في المساهمة في تحقيق الهدف الوطني ألا وهو إرساء نظام اقتصادي قائم على المعرفة.

وتماشياً مع الأهداف الوطنية وأهداف التدويل أغلقت الإدارة العليا للجامعة الخطة الإستراتيجية الثانية (بمعدل إنجاز بنسبة ٩٥%) ونقلت أولوياتها الحالية إلى الخطة الإستراتيجية الثالثة (مثل السعي إلى الحصول على الاعتماد الدولي ومنح جامعة الأمير سلطان). وفي هذا الشأن طلبت الإدارة العليا من جميع القادة الأكاديميين والإداريين إدراج توصيات المراجعة الخارجية في خططهم القصيرة والطويلة الأجل، وكذلك إدراج مؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية المعتمدة، فنحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن التخطيط الإستراتيجي، وجهود التحسين المستمر، ونجاحات الاعتمادات المستمرة ستساعدنا بعد توفيق الله على تحقيق رؤيتنا لنكون أفضل جامعة أهلية غير ربحية ليس في المملكة فحسب، بل في منطقة الشرق الأوسط.

د. أحمد اليماني

رئيس جامعة الأمير سلطان

فهرس المحتويات

كلمة رئيس الجامعة.

قائمة الاختصارات.

المقدمة.

١. المنهجية المتبعة.

٢. صياغة الإستراتيجية.

٣. الاعتماد والتسليم.

٤. التنفيذ والمتابعة.

٥. مراجعة الخطة الإستراتيجية.

٦. في الماضي ٢٠٠٦-٢٠١٧ م.

٧. في الحاضر ٢٠١٨-٢٠٢٣ م.

٨. الخطة الإستراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢٣ م – التمكين.

٩. المحور ١: التميز الأكاديمي.

١٠. المحور ٢: الإدارة والحوكمة وضمان الجودة.

١١. المحور ٣: التطوير المهني.

١٢. المحور ٤: التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات.

١٣. المحور ٥: توسيع نطاق التقنية وزيادة الموارد وتوسيع المرافق.

١٤. المحور ٦: الاستدامة الاقتصادية.

١٥. المحور ٧: البحوث والمبادرات.

١٦. الملحقات:

الملحق أ: تقرير التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT).

الملحق ب: تقرير استطلاع رسالة الجامعة.

الملحق ج: تقرير ورشة عمل التخطيط للعمل.

الملحق د: مؤشرات الأداء الرئيسة (KPLs) ومؤشرات الأداء المؤسسي للتخطيط

الإستراتيجي.

الملحق هـ: مواومة التحليل الرباعي (SWOT).

الملحق و: مواومة معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA).

الملحق ز: اللجنة العليا للتخطيط الاستراتيجي المؤسسي (ISPHC).

الملحق ح: اللجنة التوجيهية للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي (ISPSC).

الملحق ط: حالة الخطة الإستراتيجية الثانية (LEADER).

قائمة الاختصارات

IMC	لجنة العضوية الدولية	AACS B	الهيئة الدولية لتطوير كليات إدارة الأعمال
IOAC	لجنة الخريجين والتواصل المؤسسي	ABET	مجلس الاعتماد الأمريكي للهندسة والتكنولوجيا
IPAC	لجنة شؤون الموظفين المؤسسية	BOT	مجلس الأمناء
IPC	لجنة السياسات المؤسسية	CBA	كلية إدارة الأعمال
ITQC	لجنة الجودة والتكنولوجيا المؤسسية	CCIS	كلية علوم الحاسب والمعلومات
IRB	مجلس المراجعة المؤسسية	COE	كلية الهندسة
ISPHC	اللجنة العليا للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي	CRC	لجنة بحوث الكلية
ISPSC	اللجنة التوجيهية للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي	CSCEC	مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر
ITC	مركز تقنية المعلومات	CSI	مكتب الإحصاء والمعلومات
KPI	مؤشرات الأداء الرئيسة	DAR	عمادة القبول والتسجيل
KRA	مجالات النتائج الرئيسة	DES	عمادة الخدمات التعليمية
PEHR	قسم التربية البدنية والصحة والترفيه	DQAD	عمادة ضمان الجودة والتطوير
D			
PPMO	مكتب التخطيط وإدارة المشاريع	DSA	عمادة شؤون الطلاب
PRMC	مركز العلاقات العامة والإعلام	EAAC	مركز التقويم والاعتماد الأكاديمي
QA	ضمان الجودة	EEC-NCAA A	هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
QAC	مركز ضمان الجودة	ELC	مركز التعليم الإلكتروني
RIC	مركز البحوث والمبادرات	ERC	لجنة البحوث التنفيذية
SPDC	مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير	HR	الموارد البشرية
SSRI	تقرير الدراسة الذاتية المؤسسية	IAO	مكتب العلاقات الدولية
SWOT	التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر	ICC	لجنة المناهج المؤسسية
TLC	مركز التعليم والتعلم	IEC	لجنة الفاعلية المؤسسية
VRAA	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	IFRMC	لجنة إدارة المخاطر المالية المؤسسية
VRAF	وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية	ILTC	لجنة التعليم والتعلم المؤسسي
A			

## المقدمة:

تمثل الخطة الإستراتيجية الثالثة لجامعة الأمير سلطان الفترة التي تسعى من خلالها الجامعة إلى الاستدامة والاضطلاع بالمبادرات لهذا الصرح التعليمي، إذ تهدف هذه الخطة إلى تحديد توجه الجامعة الإستراتيجي لخمس سنوات من العام الأكاديمي ٢٠١٨م وحتى العام الأكاديمي ٢٠٢٣م، وتهدف أيضًا إلى تحديد الدور الذي ستؤديه الجامعة من أجل المساهمة في تحقيق برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ ورؤية المملكة ٢٠٣٠.

سلطت هذه الخطة الإستراتيجية الضوء على سبعة محاور رئيسة تحت الشعار المختصر (التمكين – EMPOWER)، وتهدف هذه المحاور إلى دعم جميع جوانب المؤسسة التعليمية وتقويتها؛ حتى تتمكن من تحقيق قيم الجامعة ورسالتها ورؤيتها. وتمثل هذه المحاور أفكار جميع العناصر المكونة لهذه المؤسسة ومعايير الاعتماد لهيئة تقويم التعليم التابعة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (EEC-NCAAA).

وهنا يود مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير أن يتوجه بالشكر الجزيل لكل من أسهم في إعداد هذه الخطة التي بدأ إعدادها في شهر أكتوبر من عام ٢٠١٦م وانتهت في شهر ديسمبر من عام ٢٠١٧م، فشكرًا من الأعماق لكل منسوبي الجامعة من أعضاء الإدارة التنفيذية وعمداء الكليات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب والخريجين. ونخص بالشكر هنا كلاً من:

اللجنة العليا للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي (ISPHC).

لجنة الفاعلية المؤسسية (IEC).

اللجنة التوجيهية للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي (ISPSC).

مركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (EAAC).

عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD).

أ. هند البسام  
مديرة مساعدة  
د. فايز الغامدي  
عميد عمادة ضمان الجودة والتطوير

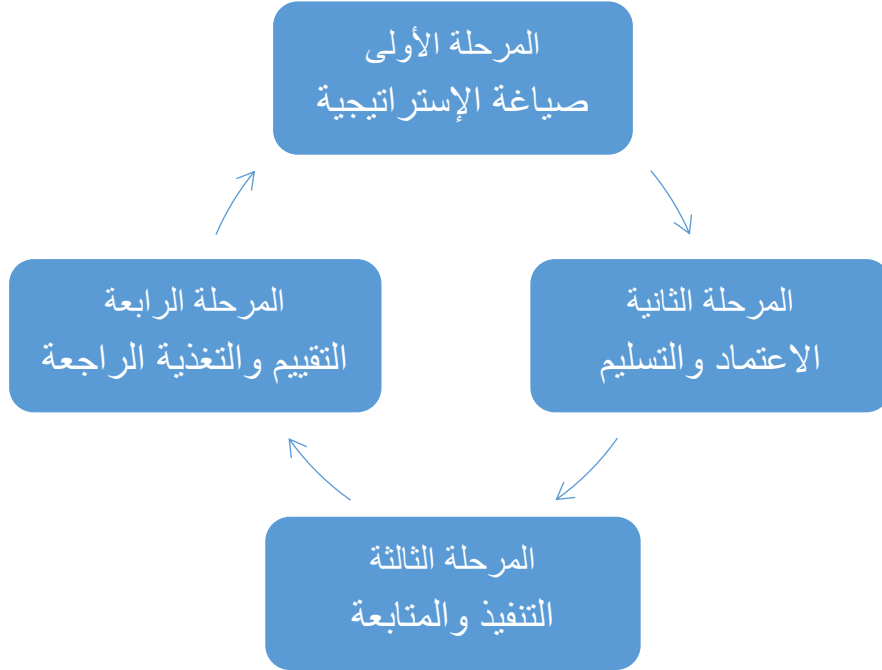
أ. معروف رحمان  
مدير مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير  
أ. غدير الطاسان  
مديرة مساعدة سابقاً

### المنهجية المتبعة:

تتكون عملية التخطيط الإستراتيجي لهذه الخطة من أربع مراحل رئيسية، وقد قُسمت هذه المراحل تبعًا لأفضل الممارسات الدولية (انظر إلى الشكل ١).

١. صياغة الإستراتيجية.
٢. الاعتماد والتسليم.
٣. التنفيذ والمتابعة.
٤. التقييم والتغذية الراجعة.

تتوافق المنهجية المتبعة في هذه الخطة مع نموذج برايسون للتخطيط الإستراتيجي (انظر إلى تخطيط برايسون الإستراتيجي للمنظمات الحكومية وغير الربحية ٢٠١١).



## صياغة الإستراتيجية

اتبع فريق التخطيط في هذه المرحلة أفضل الممارسات الدولية بوصفها مبدأ توجيهياً له فيما يتعلق بصياغة الإستراتيجية (انظر إلى الشكل ٢).

مرت عملية صياغة الخطة الإستراتيجية لجامعة الأمير سلطان بأربع مراحل متكاملة:

١. زيادة مشاركة الأطراف المعنية.
٢. القيام بالعديد من المواعيد والمقارنات (انظر إلى الملحق ج، ح).
٣. تحديد الأهداف والأغراض ومرجعياتهم.
٤. الإشارة إلى حالة الخطة الإستراتيجية الثانية ٢٠١٢ - ٢٠١٧ (الريادة) LEAD.

### ١. مشاركة الأطراف المعنية:

بدعم من اللجنة التوجيهية للتخطيط المؤسسي الإستراتيجي (ISPSC) التزم مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير (SPDC) بالسعي نحو زيادة مشاركة الأطراف المعنية الرئيسة، سواء كانت من داخل الجامعة أو خارجها، وذلك من خلال إقامة سلسلة من ورش العمل التي استخدمت فيها العديد من أدوات جمع البيانات والأدوات التحليلية، إذ أصبحت ورش العمل هذه وسيلة لتلبية التطلعات والتصدي للتحديات التي تواجهها جامعة الأمير سلطان، وساعدت على تقديم تغذية راجعة مفيدة أسهمت في صياغة الخطة الإستراتيجية الثالثة.

وفي هذا الشأن قام مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير بالتعاون مع اللجنة التوجيهية للتخطيط المؤسسي الإستراتيجي بجمع قدر هائل من البيانات الكمية والنوعية من مصادر مختلفة ثم القيام بتحليلها. ومن ضمن هذه المصادر استخدام التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT) واستخدام مجموعات التركيز التي تضمنت ١٧٠ مشاركاً من مختلف الأطراف المعنية وإقامة ورش عمل لتقييم الرسالة والاستفادة من توصيات تقرير الدراسة المؤسسية الذاتية (SSRI) لعام ٢٠١٦م وكذلك الاستفادة من المراجعة الخارجية (باستخدام أدوات تحليلية عالية الجودة مثل Nvivo11) هذا إضافة إلى التحليلات الإحصائية المستخدمة في الاستطلاعات التي قامت بها جامعة الأمير سلطان لضمان الجودة (انظر إلى الملحق أ).

### مراجعة رؤية ورسالة الجامعة

من أهم خطوات عملية التخطيط المذكورة أعلاه مراجعة رؤية ورسالة جامعة الأمير سلطان، وكذلك جمع بيانات الأطراف المعنية حول مدى استمرارية ملاءمتها.

وتحقيقاً لهذه الغاية قام مركز التخطيط باستخدام مجموعات التركيز وإجراء الاستطلاعات مع أكثر من ١٧٠٠ مشارك لإعطاء تغذيتهم الراجعة، حيث ذكر ٩٠٪ من هؤلاء المشاركين أن رسالة الجامعة تنص بوضوح على الغرض من إنشاء الجامعة، بينما ذكر ٨٧٪ منهم أن الرسالة تدعم بوضوح توقعات وأهداف التعلم والتطوير (انظر إلى الملحق ب).

ولإنهاء العملية قام مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير (SPDC) بعقد اجتماع نهائي بحضور رئيس الجامعة ونوابه وعمداء ونواب العمداء، وخلال الاجتماع قام مكتب الإحصاء والمعلومات (CSI) ومركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير (SPDC) بتقديم البيانات والتحليلات التي توصلنا إليها على النحو الآتي:

حصلت رسالة الجامعة في صيغتها الحالية على ردود إيجابية من الأطراف المعنية ممن هم داخل الجامعة وخارجها، وعلاوة على ذلك أكدت البيانات النوعية والكمية التي تم جمعها على تأييد الأطراف المعنية لفكرة ملاءمة رسالة الجامعة للغرض المنشود إلى حد كبير، وبعد نقاش شامل لجميع الجوانب تمت الموافقة على التغييرات البسيطة المتعلقة باللغة والأسلوب.



## الرؤية

تسعى جامعة الأمير سلطان إلى أن تكون الجامعة الأهلية غير الربحية الرائدة في الشرق الأوسط، وذلك من خلال توفير تعليم ذي جودة عالية يماثل في جودته التعليم الذي تقدمه الجامعات المرموقة حول العالم.

## الرسالة

تهدف جامعة الأمير سلطان إلى توفير تعليم ذي جودة عالية في الشرق الأوسط وفقاً لأعلى المعايير الدولية. ولتحقيق التعلم الناجح المستمر مدى الحياة قامت جامعة الأمير سلطان بدمج التقنيات الحديثة مع القيم التربوية والإنسانية؛ سعياً منها للتقدم في مجال الأبحاث العلمية وزيادة الإنتاجية والريادة إيماناً منها بأهمية ذلك في تحقيق حياة اجتماعية قيمة.

تلتزم جامعة الأمير سلطان بالإدارة الفعالة لمواردها المؤسسية لتعزيز أدوارها المتعددة المتمثلة في تقديم الفرص التعليمية الجديدة، وعقد الشراكات المحلية والدولية، وتقديم الدراسات المستمرة، وتحسين النمو المهني، والسعي نحو خدمة المجتمع، وتنوع المعرفة، وكل ما فيه خيرٌ للإنسانية.

## ٢. المواعمة

كانت المرحلة الثانية من عملية صياغة الإستراتيجية هي مواعمة هذه البيانات التي تم جمعها ومقارنتها بالمصادر/ المراجع الرئيسية الآتية.

- معايير اعتماد هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (EEC-NCAAA).
- توصيات تقرير الدراسة الذاتية المؤسسية (SSRI).
- الأولويات على مستوى المؤسسة التعليمية/ على مستوى الكلية.
- المبادرات الجديدة لجامعة الأمير سلطان.
- رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- برنامج التحول الوطني للمملكة العربية السعودية ٢٠٢٠.
- أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة ٢٠٣٠.

## ٣. تحديد الأهداف والأغراض

استفاد فريق مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير (SPDC)/ اللجنة التوجيهية للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي (ISPSC) المدعوم بفريق من مكتب الإحصاء والمعلومات (CSI) وآخر من مركز ضمان الجودة (QAC) من جميع بيانات المواعمة، بحيث مكنتهم من وضع أهداف الخطة الإستراتيجية وأغراضها بالتشاور مع الوحدات ذات الصلة في الجامعة، وشهدت الأهداف والأغراض التي وضعتها الجامعة حديثاً تنقيحات متعددة قبل الانتهاء منها والموافقة عليها.

## ٤. الخطة الإستراتيجية الثانية

(الريادة-LEADER) (٢٠١٢-٢٠١٧)

وفي المرحلة الأخيرة من صياغة الإستراتيجية قمنا بتحليل الوضع الحالي للخطة الإستراتيجية الثانية (الريادة-LEADER) (٢٠١٧-٢٠١٢) وقمنا كذلك بتحديد العناصر المحلية، بحيث شكلت المبادرات غير المكتملة حجر الأساس لأهداف الخطة الجديدة.

## ١- تشكيل اللجان

اللجنة التوجيهية للتخطيط الإستراتيجي والمؤسسي (ISPSC)

اللجنة العليا للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي (ISPHC)



## ٢- تحليل الحالة

سد ثغرات الخطة الإستراتيجية الثانية



٣- إجراء التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT)

تنظيم ورش عمل للأطراف المعنية من داخل الجامعة وخارجها، وإجراء الاستطلاعات ومجموعات التركيز



٤- تحديد المعايير وأفضل الممارسات



٥- مراجعة رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها



٦- تحديد الأهداف والأغراض

محددة وقابلة للقياس والتحقيق وواقعية وذات إطار زمني (SMART-ER)



٧- مؤشرات الأداء الرئيسية والجدول الزمني والنتائج للمقاييس

رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

قيم جامعة الأمير سلطان ورؤيتها ورسالتها

برنامج التحول الوطني (NTP2020)

## الاعتماد والتسليم

كانت المرحلة التالية من عملية التخطيط الإستراتيجي (انظر إلى الشكل ٣) هي محور عمل فريق مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير (SPDC)/ اللجنة التوجيهية للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي (ISPSC) خلال الأشهر القليلة الماضية، فخلال تلك الأثناء قمنا بتنظيم ثلاث ورش عمل تهدف إلى تنقيح المسودة الأولى للأهداف والأغراض ووضعها في صيغتها النهائية الحالية، إذ قام أعضاء اللجنة التوجيهية للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي (ISPSC) بعقد اجتماعاتٍ مستمرةٍ مع لجانهم الفرعية للحصول على تغذيةٍ راجعةٍ حول كل مجال من مجالات النتائج الرئيسة (KAR) من أجل إعادة صياغتها، وذلك للتحضير لعرض الخطة على مجلس الجامعة (UC) ومجلس الأمناء (BOT)، وبعد الحصول على موافقة المجلسين سيتم تنفيذ خطة مفصلة بإذن الله.

## الاعتماد والتسليم

وضع المسودة الأولى للخطة الإستراتيجية



الحصول على التغذية الراجعة - الإدارة العليا + اللجنة العليا للتخطيط الإستراتيجي المؤسسي



مراجعة التغذية المرتدة وإعادة الصياغة



التسليم - تقديم الخطة للأطراف المعنية

## التنفيذ والمتابعة

بعد الموافقة على الخطة سيقوم فريق التخطيط الإستراتيجي بإعداد واستحداث الأدوات والقوالب المطلوبة والمخصصة لمرحلة التنفيذ والمتابعة (انظر إلى الشكل ٤) وذلك بالتعاون مع مركز تقنية المعلومات (ITC) ومكتب الإحصاء والمعلومات (CSI).

ويتضمن ذلك وضع آلية شاملة لمتابعة تقدم الخطة من خلال نظام الإبلاغ الخاص بعلامات التنبيه الضوئية، الذي يتم فيه استخدام نماذج التقييم لمتابعة مدى التقدم، والحلول متعددة الوسائط لتتبع بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI) والإبلاغ عنها باستخدام أدوات متابعة معلومات الأعمال، وستتلقى إدارة الجامعة العليا تقريراً سنوياً شاملاً حول ما تم إنجازه من هذه الخطة الخمسية.

### التنفيذ والمتابعة

إنشاء لجان ومنسقين للخطة الإستراتيجية



وضع خطط عمل تتوافق مع الخطة الإستراتيجية الثالثة



وضع خطط إستراتيجية على مستوى الكلية والعمادة

تتوافق مع الخطة الإستراتيجية الثالثة للجامعة



تنظيم ورش العمل حول بناء القدرات المؤسسية لتحقيق الأهداف قصيرة وطويلة الأجل (الوعي، ومهارات كتابة التقارير،... إلخ)



إنشاء نظام إدارة آلي - بالتعاون مع مركز تقنية المعلومات (ITC)

## خطة عمل المؤسسة

تعد خطة عمل المؤسسة إحدى الخطط التابعة للخطة الإستراتيجية، التي تختص بتحديد الإجراءات والجدول الزمنية والمسؤوليات المتعلقة بهذه الإجراءات ما يساعد على تحقيق الأهداف والأغراض في نهاية المطاف، وفي هذا الشأن قمنا بتنظيم ورش عمل مكثفة بمشاركة ٢٤٣ شخصاً على مدى ١٠ أيام لوضع هذه الخطة (انظر إلى الملحق ج).

## خطط عمل الكلية والوحدات

تُصاغ خطط العمل الخاصة بالكليات والوحدات سنوياً من خلال عقد مشاوراتٍ مع مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير (SPDC) وذلك للتأكد من توافق هذه الخطط مع خطة المؤسسة، ففي نهاية كل عام دراسي يُطلب من كل كلية ووحدة تسليم تقرير سنوي يحتوي على كل إنجازاتها.

## استعراض الخطة الإستراتيجية

من العناصر المهمة الإضافية المتعلقة بالخطة الإستراتيجية القيام بإعداد تقارير مرحلية للخطة بأكملها واستعراضها دورياً، وسيكون هناك تحليل كامل لحالة الخطة الإستراتيجية خلال هذه الاستعراضات، بحيث يشمل ما يلي:

- تقييم مدى ملاءمة الأهداف والأغراض والإجراءات الحالية.
- مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسة والأهداف والتقارير السنوية.
- وضع الخطط وتعديلها بحسب ما تقتضيه الحاجة وفقاً لنتائج التقييم والمراجعة ووفقاً لتغير الظروف.

في الماضي ٢٠٠٦-٢٠١٢ م

الخطة الإستراتيجية الأولى

(الغرض – PURPOSE ٢٠٠٦-٢٠١١)

تعد صياغة الخطة الإستراتيجية الخمسية الأولى (٢٠٠٦-٢٠١١م) من أهم إنجازات جامعة الأمير سلطان في الماضي، التي تولى مهمة صياغتها مركز التقييم والتخطيط الأكاديمي (AAPC)، حيث قام المركز بصياغة تلك الخطة في مرحلة إنشاء الجامعة، وقد ركزت الخطة على سبعة مجالات نتائج رئيسة (KRAs) تحت الشعار المختصر (الغرض-PURPOSE) وقد تم اختيار هذا الشعار ليمثل أعلى أولويات الجامعة ألا وهي تحقيق رسالتها وتعزيز بنيتها التحتية من حيث برامجها الأكاديمية، والموارد البشرية، ووسائل التعليم، والتقنية الحديثة، والمرافق، وأنظمة ضمان الجودة وإجراءاتها، والتحسين المستمر لخدمات الدعم الأكاديمية والإدارية.

## الخطة الاستراتيجية الثانية

(الريادة-LEADER ٢٠١٢-٢٠١٧)

انطلاقاً من أسس الخطة الإستراتيجية الأولى (الغرض-PURPOSE) نجحت جامعة الأمير سلطان بتنفيذ معظم خطط عملها للفترة ٢٠١١-٢٠٠٦ بفاعلية عالية، وتهدف الجامعة الآن إلى تسليط الضوء على ريادتها في مجال التعليم، وذلك لخلق أثر أكبر في المجتمع والاستفادة من نقاط القوة والموارد المؤسسية فيها، التي من شأنها أن تحقق التميز، وأن تحصد المزايا النسبية، وقد تم إنجاز ما نسبته ٩٥% من خطة الريادة، التي فتحت الطريق أمام جامعة الأمير سلطان لأفاقٍ جديدةٍ بعد إنجاز ما يلي: (انظر الملحق ١).

### المحور الأول: التعليم والتعلم

بدءاً من وجود هيئةٍ قويةٍ من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، فقد ازدادت قوة جامعة الأمير سلطان يوماً بعد يوم خاصةً فيما يتعلق بالتعليم والتعلم، حيث أنشأت الجامعة العديد من الكليات وإطلاق العديد من البرامج الجديدة، فعلى سبيل المثال أنشأت كلية العلوم الإنسانية والقانون حديثاً. وعلاوةً على ذلك منحت الجامعة أعضاء هيئة التدريس العديد من الفرص لرفع مستويات مهاراتهم والاستفادة من ورش العمل التي تضمنت مشاركة الأساتذة الزائرين. وتضم جامعة الأمير سلطان حالياً أكثر من ٨٠ من الحاصلين على شهادة الزمالة من أكاديمية التعليم العالي (HEA) الذين يتضمنون كبار الحاصلين على الزمالة، وقد حصل هؤلاء وغيرهم من أعضاء هيئة التدريس على دافعٍ أكبر بعد استحداث جائزة مدير الجامعة للتميز الأكاديمي.

### المحور الثاني: نظام ذو فاعلية لإدارة الطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس

استحدثت الجامعة عدة أنظمة إلكترونية، وسهلت استخدام الموجود منها سابقاً لضمان فاعلية إدارة المؤسسة، ومن الأمثلة على ذلك تجربة عدد من الأنظمة الإلكترونية التي تساعد على إدارة سير العمل، وكذلك تحسين النظام الإلكتروني الخاص بالتسجيل، وكذلك إطلاق نظام إلكتروني خاصٍ بالتوجيه، وفيما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس، فقد قدمت الجامعة أكثر من ألف ورشة عمل على مدار مدة تنفيذ الخطة، أما فيما يتعلق بالطلاب فقد استضافت الجامعة أكثر من ثلاث مئة مدرسة في الأيام المفتوحة، وعلاوة على ذلك قدمت الجامعة أكثر من مئتي منحة دراسية للطلاب؛ للدراسة في جامعة الأمير سلطان.

### المحور الثالث: المساءلة

شهد هذا المحور الإستراتيجي العديد من الإنجازات، وعلى رأسها الحفاظ على الاعتماد المؤسسي الكامل في عام ٢٠١٧م، وكذلك الحصول على العديد من الاعتمادات الكاملة للبرامج، وهي كالاتي:

- الحصول على الاعتماد الكامل لبرنامج علوم الحاسب والمعلومات ٢٠١٣-٢٠٢٠م.
- الحصول على الاعتماد الكامل لبرنامج قسم المحاسبة والتسويق والإدارة المالية ٢٠١٥-٢٠٢٢م.
- الحصول على الاعتماد الكامل لبرنامج قسم اللغويات التطبيقية والترجمة وكلية القانون ٢٠١٦-٢٠٢٣م.
- الحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل ٢٠١٧-٢٠٢٤م.

#### المحور الرابع: الموارد والمرافق التعليمية المتنوعة

شهدت البنية التحتية لجامعة الأمير سلطان تطورًا ملحوظًا على مدار السنوات الخمس، فقد أنشأت إدارة الجامعة مبنى برنامج السنة التحضيرية (PYP) الذي تم تشغيله حاليًا بالكامل، وقد قامت إدارة الجامعة أيضًا بتوسيع مرافقها بما في ذلك القاعات الدراسية المجهزة تجهيزًا جيدًا والمعامل والمكاتب وخدمات الدعم والمسارح، وعلاوةً على ذلك أنشأت الجامعة معامل متخصصة للشبكات والروبوتات والوسائط الرقمية.

#### المحور الخامس: الاستدامة الاقتصادية

حافظت جامعة الأمير سلطان على قوتها الاقتصادية خلال تنفيذها لخطتها الإستراتيجية الثانية (الريادة-LEADER) واستوفت معاييرها المالية، وكذلك واصلت الجامعة مؤخرًا تعزيز أنشطة التنويع وزيادة الوعي بإدارة المخاطر من خلال تنظيم ورش العمل ونشر تقارير إدارة المخاطر.

#### المحور السادس: البحوث ومشاركة المجتمع

ارتفع إجمالي إنتاج البحوث عالية الجودة في جامعة الأمير سلطان ارتفاعًا واضحًا خلال فترة السنوات الخمس الماضية (٢٠١٢-٢٠١٦) بارتفاع يفوق ٢٠٠٪ من إجمالي ما نُشر في قاعدة بيانات سكوبس (Scopus) والسبب وراء هذا الارتفاع المستمر هو قيام الجامعة بتعديل اللوائح والسياسات البحثية، وموافقتها على العديد من المشروعات البحثية الضيقة النطاق والواسعة، وكذلك حصولها على الدعم المؤسسي. وقد بلغت المشاركة المجتمعية أعلى درجاتها، حيث شهدت الجامعة العديد من قصص النجاح، مثل المشاركة في العمل التطوعي من خلال مشكاة (برنامج رعاية الأرامل والأيتام) وتوفير فرص متعددة للطلاب من خلال عقد الشراكات مع عدة جهات مثل فلبريدج (Fullbridge) (بمشاركة ثلاث مئة وثمانين خريجًا) والدراسة لفصل دراسي واحد في الخارج (PSA) حيث عقدت الجامعة عدة شراكات مع عدة جامعات في الخارج، ومنها جامعة فلوريدا (University of Florida) في الولايات المتحدة الأمريكية، وجامعة إيهوا (EWHA) في كوريا الجنوبية، وجامعة كلية كورك (UCC) في إيرلندا، والجامعة الدولية (IEU) في إسبانيا، وجامعة أوكلاند (University of Auckland) في نيوزيلندا، وجامعة البوليتكنيك (Politecnico di Torino) في إيطاليا، وأخيرًا قيام برنامج التعليم من أجل التوظيف (E4E) بعقد شراكات مع عدة شركات منها -على سبيل المثال لا الحصر- شركة مايكروسوفت (Microsoft) وأوراكل (Oracle) وجونيبر (Juniper) وفي إم وير (Vmware). وقد قدم مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC) برامج معتمدة لأكثر من ثلاث مئة طالب، وحافظ على ما نسبته ٩٥٪ من معدل توظيف المتدربين لديه.



المنتظر في ٢٠١٨-٢٠٢٣ م

### الخطة الإستراتيجية الثالثة

(التمكين-EMPOWER ٢٠١٨-٢٠٢٣)

أثبت تزامن الخطة الإستراتيجية لجامعة الأمير سلطان مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ أن هذه الخطة هي الفرصة المناسبة للجامعة لإثبات وجودها وإظهار طموحها، إذ ستقوم الجامعة بإبراز التميز المستمر الذي تشهده في التعليم والتعلم، وحصولها على الاعتماد الدولي للبرامج واستفادتها من برنامج الأستاذ الزائر لتعزيز التطوير المهني. وعلاوةً على ذلك ستعزز الجامعة تواصلها مع المجتمع من خلال عقد شراكات جديدة ومن خلال تطوير برنامج التعليم من أجل التوظيف.

وسيتيسر تحقيق ذلك من خلال العمل على إنشاء حرم جامعي ذكي مجهز بأحدث التقنيات وممارسات العمل الآلية. وعلى الصعيد الاقتصادي ستركز الجامعة جهودها على تنويع الإيرادات لتعزيز مكانتها -التي تحسد عليها- من قوة مالية واستقرار لا مثيل له، وسيساعد المحور الأخير من هذه الخطة جامعة الأمير سلطان على المضي قدماً في تسليط الضوء على البحوث وزيادة مخرجاتها، وذلك تبعاً لزيادة أعضاء هيئة التدريس المهتمين بها واستخدام معامل الأبحاث المجهزة بأحدث وسائل التكنولوجيا، وتتكون هذه الخطة الطموحة من سبعة محاور إستراتيجية تضم واحداً وعشرين هدفاً وواحداً وخمسين غرضاً ومئتين وخمسين إجراءً محدداً تحت الشعار المختصر (التمكين-EMPOWER).

- التميز الأكاديمي.
- الإدارة والحوكمة وضمان الجودة.
- التطوير المهني.
- التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات.
- توسيع نطاق التقنية وزيادة الموارد وتوسيع المرافق.
- الاستدامة الاقتصادية.
- البحوث والمبادرات.

ملخص الخطط الإستراتيجية

التمكين - EMPOWER 2018-2023	الريادة - LEADER 2012-2017	الغرض - PURPOSE 2006-2011	الخطة الإستراتيجية
7	6	7	المحاور
21	20	24	الأهداف
51	57	24	الأغراض
250	186	147	الإجراءات

الجدول (1)

هيكل الخطة الإستراتيجية

تقدم الخطة الإستراتيجية بعدة مواءمات ومؤشرات.

برنامج التحول الوطني (NTP2020)

قامت الجامعة بتحديد كل هدف من الأهداف الإستراتيجية (SO) لوزارات وهيئات الدولة؛ وذلك لضمان توافقها مع أولويات المملكة.

المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)

يتمثل التزام جامعة الأمير سلطان بالحفاظ على الاعتماد البرامجي والمؤسسي على المستوى الوطني من خلال مواءمة الأهداف مع معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي الخاصة بضمان الجودة والاعتماد من واحد إلى أحد عشر (انظر إلى الملحق ح).

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPLs)

يقتضي التتبع الدقيق لتنفيذ الخطة وتقديم تقارير بشأنها الإشارة إلى مؤشرات واضحة تساعد على توجيه عملية اتخاذ القرارات للإدارة التنفيذية. لذا تحتوي الخطة الإستراتيجية الثالثة إجمالاً على أربعة وستين مؤشر أداء، تسعة عشر منها هي مؤشرات الأداء الرئيسية للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، أما الباقي من هذه المؤشرات فهو للأداء المؤسسي بحيث ستساعد على تتبع تنفيذ الخطة. وقد أدرجت هذه المؤشرات مع كل هدف من الأهداف الإستراتيجية، وتعرض على النحو الآتي في الخطة:

مؤشرات الأداء الرئيسية للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA KPLS):

شُفرت مؤشرات الأداء الرئيسية وفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (على سبيل المثال S.4.3) (انظر إلى الملحق د).

### مؤشرات الأداء المؤسسي:

شُفرت مؤشرات الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (على سبيل المثال P.S.4.1) (انظر إلى الملحق د).

### ملخص المحاور والأهداف

تبرز الخطة الإستراتيجية لجامعة الأمير سلطان التمكين (EMPOWER) ٢٠١٨-٢٠٢٣ م في:

سبعة محاور إستراتيجية وواحد وعشرين هدفاً تتوسع إلى واحد وخمسين غرضاً.

تحقيق هذه الأغراض (الغايات) من خلال تنفيذ إجراءات (وسائل) تمثل بدورها خطة العمل المؤسسية.

تحتوي الخطة على ما مجموعه مئتين وخمسين إجراءً ينبغي إنجازها خلال السنوات الخمس القادمة.

## المحور ١ : التميز الأكاديمي

### الهدف ١ - تحسين جودة أعضاء هيئة التدريس في المجالات المهمة إستراتيجياً.

الغرض ١: تعزيز توظيف أعضاء هيئة التدريس من ذوي المكانة العالية والاحتفاظ بهم.

الغرض ٢: تعزيز المبادرات متعددة التخصصات بين الأطراف المعنية.

### الهدف ٢ - تعزيز التميز الأكاديمي

الغرض ١: تعزيز الثقافة التي تدعم التميز الأكاديمي في التعليم والتعلم والحفاظ عليها.

الغرض ٢: تعزيز مهارات التعلم من خلال التجربة والمهارات المستمرة مدى الحياة لدى الطلاب.

الغرض ٣: تعزيز عملية مراجعة المناهج.

الغرض ٤: تحسين عملية مراجعة نتائج التعلم.

الغرض ٥: توسيع نطاق المناهج الدراسية للحفاظ على مكانة جامعة الأمير سلطان في طليعة التعليم والتعلم في جميع التخصصات.

### الهدف ٣ - تطوير مجموعة أكثر تنوعاً من إستراتيجيات التعلم وأدواته

الغرض ١: استخدام أحدث إستراتيجيات التدريس المعتمدة على التقنية في المناهج الدراسية.

الغرض ٢: تقوية الأثر التعليمي للفرص والخبرات الدولية على الطلاب.

### الهدف ٤ - توسيع نطاق مشاركة الطلاب في الأنشطة غير المنهجية والتكميلية

الغرض ١: تعزيز مشاركة الطلاب في الأنشطة غير المنهجية.

الغرض ٢: توفير أنشطة تكميلية للطلاب وتضمينها في البرامج الأكاديمية.

## المحور ٢ : الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

### الهدف ١ - المحافظة على توافق جامعة الأمير سلطان مع معايير الجودة الوطنية والدولية للتعليم العالي

الغرض ١: الحصول على الاعتمادات البرمجية والمؤسسية الوطنية والمحافظة عليها.

الغرض ٢: الحصول على الاعتمادات الدولية للبرامج المؤهلة.

### الهدف ٢ - تعزيز ثقافة الجودة والحوكمة

الغرض ١: تعزيز تنفيذ نظام إدارة الجودة (QMS) بجامعة الأمير سلطان.

الغرض ٢: تعزيز إمكانية وصول الأطراف المعنية إلى المعلومات المؤسسية الرئيسية واستخدامها.

الغرض ٣: دعم نهج جامعة الأمير سلطان في تحسين الحوكمة الأكاديمية والإدارية.

الغرض ٤: تحسين الأداء التنظيمي من خلال تحسين سير العمل في الجامعة.

### الهدف ٣ - الاستفادة من البيانات المرجعية الأساسية لتوجيه عملية صنع القرار

الغرض ١: تعزيز عملية إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).

الغرض ٢: تعزيز عمليات وضع المعايير الوطنية والدولية.

### المحور ٣: التطوير المهني

الهدف ١ - توفير فرص متنوعة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين

الغرض ١: تشجيع أعضاء هيئة التدريس للحصول على عضويات في الجمعيات المهنية والحصول على شهادات اعتماد تتوافق مع تخصصاتهم.

الغرض ٢: تعزيز النمو المهني للتميز الأكاديمي.

الغرض ٣: وضع آليات جديدة للتميز الإداري وتنفيذها.

الهدف ٢ - توفير فرص متنوعة للتطوير المهني للقادة الأكاديميين والإداريين

الغرض ١: وضع آلية للتطوير المهني للقادة الأكاديميين والإداريين.

### المحور ٤: التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف ١ - تطوير وتحسين خدمة المجتمع وبرامج ومبادرات التعليم المستمر

الغرض ١: زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في فعاليات وبرامج خدمة المجتمع.

الغرض ٢: تعزيز مشاركة الأطراف الأخرى لدعم ورعاية خدمة المجتمع ومبادرات التعليم المستمر.

الغرض ٣: توسيع نطاق خدمة المجتمع.

الهدف ٢ - تعزيز مكانة جامعة الأمير سلطان على الصعيدين الوطني والدولي

الغرض ١: تحسين صورة جامعة الأمير سلطان على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية.

الغرض ٢: الترويج لجميع البرامج التي تقدمها جامعة الأمير سلطان.

الهدف ٣ - تحسين الدور الذي تضطلع به جامعة الأمير سلطان في الشراكات الوطنية والدولية مع الجهات المعنية الرئيسية

الهدف ١: تعزيز العلاقات والاتفاقيات مع الجهات المعنية

المحور ٥: توسيع نطاق التقنية وزيادة الموارد وتوسيع المرافق

الهدف ١ - تنفيذ تقنيات مبتكرة وفاعلة لتعزيز الأداء الأكاديمي

الغرض ١: تعزيز ودمج سياسة التعليم الإلكتروني وإجراءاته.

الغرض ٢: تطوير نظام بيئي تقني لتعزيز التعليم وتيسير التعلم النشط.

الهدف ٢ - توفير موارد ومرافق مؤسسية ذات جودة عالية

الغرض ١: مواصلة تنفيذ الخطة الرئيسية للحرم الجامعي، التي تهدف إلى التوسع والتطور المؤسسي.

الغرض ٢: تقدير مدى كفاية الموارد والمرافق.

الغرض ٣: تطوير موارد الحرم الجامعي المستدامة وتحسينها.

الغرض ٤: الحفاظ على معايير السلامة العالية لحماية مجتمع جامعة الأمير سلطان ومبانيها.

الهدف ٣ - تطوير خدمات البنية التحتية وخدمات التطبيقات

الغرض ١: تنفيذ خدمات جديدة واستحداث تطبيقات تعمل على تحسين سير العمل في الجامعة.

الغرض ٢: توفير الموارد والعمليات المؤسسية التي تعزز التحسين المستمر والفاعلية.

الغرض ٣: النهوض ببنية جامعة الأمير سلطان للأمن السيبراني وممارسات الإدارة باستخدام معايير الصناعة.

#### الهدف ٤ - تقديم خدمات مكتبة عالية الجودة للأطراف المعنية

الغرض ١: تحسين وتوسيع إمكانية الوصول إلى موارد المكتبة.

الغرض ٢: تحسين مجموعات الكتب الموجودة في المكتبة وتحسين استخدام التقنية فيها.

#### المحور ٦: الاستدامة الاقتصادية

##### الهدف ١ - الحفاظ على القدرة المالية الإجمالية وتعزيزها

الغرض ١: السعي نحو تحقيق النمو من خلال زيادة أعداد الطلاب وزيادة الدخل.

الغرض ٢: المراجعة المستمرة لأنظمة الإدارة المالية وتعزيز كفاءتها.

##### الهدف ٢ - الحفاظ على إطار شامل ذي فاعلية لإدارة المخاطر ومراجعة الحسابات الداخلية وضمانها

الغرض ١: تنوع مصادر الدخل لتقليل الاعتماد على الرسوم الدراسية.

الغرض ٢: إدارة المخاطر لضمان الاستدامة الدائمة.

#### المحور ٧: البحوث والمبادرات

##### الهدف ١ - إنشاء هياكل أساسية بحثية ذات فاعلية

الغرض ١: توسيع مرافق البحوث ومواردها.

##### الهدف ٢ - الاضطلاع بدور أكبر في النهوض بالبحوث

الغرض ١: تحسين جودة البحوث وزيادة إنتاجها وتأثيرها.

الغرض ٢: تعزيز التعاون في مجال البحوث وطنياً ودولياً.

الغرض ٣: تشجيع مشاركة طلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا في البحوث.

الغرض ٤: إصدار خطة عمل مراجعة البحوث لجامعة الأمير سلطان ومتابعتها.

##### الهدف ٣ - المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمملكة العربية السعودية من خلال البحوث والابتكارات

الغرض ١: المساهمة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ من خلال الأنشطة البحثية المقامة في جامعة الأمير سلطان.

الغرض ٢: إيجاد فرص تمويل تدعم الأفكار المبتكرة والبحوث

**المحور الإستراتيجي ١**

**التميز الأكاديمي**

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثاني لوزارة التعليم

تحسين استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم وتطويرهم.

الهدف ١

تحسين جودة أعضاء هيئة التدريس في المجالات الأكاديمية المهمة إستراتيجيًا

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

4.9, 9.1, 9.2

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
S.4.3 نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه S.9.1 نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا المؤسسة التعليمية في العام الماضي لأسباب أخرى غير التقاعد	١,١,١ تعزيز توظيف أعضاء هيئة التدريس من ذوي المكانة العالية والاحتفاظ بهم
P.S.4.1 نسبة المقررات المتعددة التخصصات التي تقدمها المؤسسة	١,١,٢ تعزيز المبادرات متعددة التخصصات بين الأطراف المعنية



## المحور ١

## التميز الأكاديمي

الهدف ١ تحسين جودة أعضاء هيئة التدريس في المجالات الأكاديمية المهمة إستراتيجياً

الغرض ١,١,١ تعزيز توظيف أعضاء هيئة التدريس من ذوي المكانة العالية والاحتفاظ بهم

خطة العمل				
الإجراءات	الإنجازات	الإطار الزمني	الموارد المطلوبة	المسؤول
١ تعزيز التنبؤات ومتابعة احتياجات التوظيف في جميع البرامج	تقرير التنبؤ	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	أداة التنبؤ	رؤساء وعمداء الكليات
٢ استخدام المزيد من طرق التوظيف لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس	مبادرات التوظيف الجديدة	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	عضويات المؤسسات المهنية	مكتب مدير الجامعة والموارد البشرية بالتعاون مع الكليات
٣ زيادة توظيف أعضاء هيئة التدريس المتميزين في مجال البحوث في جميع التخصصات	أعضاء هيئة التدريس المختصين بالأعمال البحثية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	إعلانات الوظائف	الكليات والموارد البشرية
٤ تعيين مسؤول اتصال بين جامعة الأمير سلطان والمجلس العلمي في جامعة الملك سعود	تعيين مسؤول اتصال	خريف ٢٠١٨	عملية التقديم وسياسة الترقية	وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية (VRAFA)
٥ رفع مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بمعايير وإجراءات الترقبات	حملة التوعية	خريف ٢٠١٨	المواد المتعلقة بحملة التوعية	مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC) ومركز البحوث والمبادرات (RIC)
٦ مراجعة وتحديث سياسة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس التي تتضمن إجازة التفرغ	السياسة بعد تحديثها	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الدعم المؤسسي	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية (VRAA) ولجنة السياسات المؤسسية (IPC)
٧ تقييم معدلات الأعضاء الذين تحتفظ بهم الجامعة ومعدلات الأعضاء الجدد في الكليات	تقرير التقييم	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	الدعم المؤسسي	مركز ضمان الجودة (QAC) والموارد البشرية (HR)
٨ تقدير وتكريم أعضاء هيئة التدريس من ذوي المكانة الرفيعة	معايير الاختيار والجوائز والشهادات	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الدعم المؤسسي	مكتب مدير الجامعة

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ١ تحسين جودة أعضاء هيئة التدريس في المجالات الأكاديمية المهمة إستراتيجياً

الغرض ١,١,٢ تعزيز المبادرات المتعددة التخصصات بين الأطراف المعنية

خطة العمل				
الإجراءات	الإجازات	الإطار الزمني	الموارد المطلوبة	المسؤول
١ تقديم مجموعة أكثر تنوعاً للمقررات الاختيارية المجانية	المقررات الاختيارية المجانية الجديدة	خريف ٢٠١٨- ربيع ٢٠٢٢	الدعم المؤسسي	العمداء ولجان مراجعة المناهج ومجالس الكليات ومجلس الجامعة
٢ صياغة سياسة إضافة تخصصات فرعية تابعة للتخصصات الأساسية	التخصصات الفرعية الجديدة	خريف ٢٠١٨- ربيع ٢٠٢٢	الدعم المؤسسي	العمداء ولجان مراجعة المناهج ومجالس الكليات ومجلس الجامعة
٣ رفع مستوى الوعي بالمبادرات متعددة التخصصات بين البرامج المختلفة وأعضاء هيئة التدريس من كليات مختلفة	حملة التوعية	خريف ٢٠١٨- ربيع ٢٠١٩	المواد المتعلقة بحملة التوعية	الكليات ومركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)
٤ تعزيز التعليم الجماعي للمقررات المتعددة التخصصات من كليات مختلفة	القائمة المعتمدة من المقررات المختلفة في كل كلية	خريف ٢٠١٨- ربيع ٢٠١٩	الدعم المؤسسي	الكليات ومركز التعليم والتعلم (TLC)

## المحور ١

### التميز الأكاديمي

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الرابع لوزارة التعليم

تطوير المناهج وطرق التدريس

الهدف الإستراتيجي السادس لوزارة التعليم

تعزيز قدرة نظام التعليم والتدريب لتلبية متطلبات التنمية الوطنية واحتياجات سوق العمل

## الهدف ٢

تعزيز التميز الأكاديمي

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

4.1, 4.2, 4.3, 4.5, 4.6, 4.10, 5.6

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
S.4.2 تقييم الطلاب الكلي لجودة مقرراتهم S.4.5 نسبة الطلاب الذين يدرسون بدوام كاملٍ الملتحقين ببرامج البكالوريوس والذين ينفون متطلباتها في أقل وقت ممكن S 5.3 تقييم الطالب لخدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني	١,٢,١ تعزيز الثقافة التي تدعم التميز الأكاديمي في التعليم والتعلم والحفاظ عليها
S.3.1 تقييم الطلاب العام لجودة خبراتهم التعليمية في المؤسسة	١,٢,٢ تعزيز مهارات التعلم من خلال التجربة والمهارات المستمرة مدى الحياة لدى الطلاب
P.S.4.2 نسبة المقررات التي تخضع لمراجعة مناهجها دورياً	١,٢,٣ تعزيز عملية مراجعة المناهج
P.S.4.3 نسبة البرامج التي تكمل تقييماتها	١,٢,٤ تحسين عملية مراجعة نتائج التعلم
P.S.4.4 نسبة المبادرات المدرجة في المناهج الدراسية في المؤسسة	١,٢,٥ توسيع نطاق المناهج للحفاظ على مكانة الجامعة في طليعة التعليم والتعلم في جميع التخصصات

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٢ تعزيز التميز الأكاديمي

الغرض ١,٢,١ تعزيز الثقافة التي تدعم التميز الأكاديمي في التعليم والتعلم والحفاظ عليها

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإتجازات	الإجراءات
عمادة شؤون الطلاب (DSA) ومركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مجموعة كبيرة من الطلاب	١ زيادة نسبة الطلاب من ذوي الكفاءات العالية
مركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز ضمان الجودة (QAC) بالتعاون مع الكليات ولجنة جائزة التميز الأكاديمي	عملية الاختيار الحالية وحوافز الجائزة	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تحسين العملية	٢ مراجعة عملية الاختيار لجائزة التميز الأكاديمي وتحديثها
مركز التعليم والتعلم (TLC) بالتعاون مع الكليات	حملة التوعية والموافقة على مبادرة التوجيه	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	برنامج التوجيه	٣ تعزيز البرنامج التوجيهي لأعضاء هيئة التدريس
مركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز التعليم الإلكتروني (ELC) بالتعاون مع الكليات	مواد التدريب	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	طرق تدريس جديدة	٤ تنفيذ طرق تدريس تعزز الإبداع والابتكار داخل القاعات الدراسية
عمادة شؤون الطلاب (DSA)	السياسات الحالية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	السياسات بعد تحديثها	٥ مراجعة سياسات الإرشاد والاستشارات الأكاديمية وتحديثها
عمادة شؤون الطلاب (DSA)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	العملية بعد تحسينها	٦ تحسين عمليات الإرشاد والاستشارات الأكاديمية
عمادة شؤون الطلاب (DSA) بالتعاون مع الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	اللوائح بعد مراجعتها	٧ مراجعة وتحسين خدمات الدروس الخصوصية
مركز التعليم والتعلم (TLC)	الخبراء من الخارج	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	جلسات الدعم	٨ توفير الدعم التعليمي لجميع التخصصات
عمادة القبول والتسجيل (DAR)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	القاعات الدراسية المتوافرة بأحجام مناسبة	٩ الحفاظ على الحجم الأمثل للقاعات الدراسية

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٢ تعزيز التميز الأكاديمي

الغرض ١,٢,٢ تعزيز مهارات التعلم من خلال التجربة والمهارات المستمرة مدى الحياة لدى الطلاب

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
وحدة التدريب التعاوني (COOP) ومنسق التدريب التعاوني	عملية التعليم التعاوني الحالية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	عملية التعليم التعاوني بعد تحديثها	١ مراجعة عملية التدريب التعاوني ومخرجاتها وتحديثها
عمادة شؤون الطلاب (DSA) ومكتب العلاقات الدولية (IAQ) بالتعاون مع الكليات	التواصل والتعاون مع الشركاء	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	الفرص التعليمية غير المعتمدة الجديدة	٢ زيادة فرص التعلم غير المعتمدة من خلال الخبرات المكتسبة في عدة مجالات مثل التدريب في قطاع الصناعة والتعلم من خلال خدمة المجتمع والتدريب الصيفي
الكليات ولجنة التعليم والتعلم المؤسسي (ILTC)	التواصل والتعاون مع قطاع الصناعة	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	الأنشطة المرتبطة بقطاع الصناعة	٣ دمج الأنشطة والمهارات المرتبطة بقطاع الصناعة في عملية التعلم
مركز التعليم والتعلم (TLC) بالتعاون مع الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٠	تقرير التعلم من خلال التجربة	٤ وضع آلية لمتابعة وتقييم فرص التعلم من خلال التجربة والتعلم مدى الحياة التي يحظى بها الطلاب
مكتب التدريب التعاوني (COOP) بالتعاون مع الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	الفرص المتنوعة الجديدة للتدريب التعاوني	٥ تحسين فرص تدريب الطلاب التعاوني

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٢ تعزيز التميز الأكاديمي

الغرض ١,٢,٣ تعزيز عملية مراجعة المناهج

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنتاجات	الإجراءات
لجان مراجعة المناهج بالتعاون مع رؤساء الأقسام	خطة التقييم وتوصيفات البرامج والتمويل المخصص للمراجعين الخارجيين	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	عملية مراجعة المناهج بعد تحديثها	١ إعادة النظر في عملية مراجعة المناهج الحالية وتحديثها
عمداء الكليات ورؤساء الأقسام	التمويل المخصص للمراجعين الخارجيين	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مراجعة المناهج خارجياً	٢ التعاون مع خبراء مناهج من الخارج لكل برنامج تقدمه الجامعة
مركز التعليم والتعلم (TLC) بالتعاون مع لجان مراجعة المناهج	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تقرير التقييم	٣ تقييم مدى جدوى إدخال النظام الآلي في عملية مراجعة المناهج كي يعمل على تسريع عملية الموافقة

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٢ تعزيز التميز الأكاديمي

الغرض ١,٢,٤ تحسين عملية مراجعة نتائج التعلم

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
مركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز ضمان الجودة (QAC) بالتعاون مع الكليات	عملية مراجعة نتائج التعلم الحالية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	عملية المراجعة بعد تحديثها	١ إعادة النظر في عملية مراجعة نتائج التعلم الحالية وتحديثها
مركز التعليم والتعلم (TLC) بالتعاون مع عمادة الخدمات التعليمية (DES) و عمادة شؤون الطلاب (DSA)	بيانات نتائج التعلم المستهدفة ومواد المقررات الدراسية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تقرير التقييم	٢ تقييم مدى تحقق نتائج التعلم المستهدفة (ILO) لقسم العلوم العامة (GSD) و عمادة شؤون الطلاب (DSA)
مركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز ضمان الجودة (QAC) بالتعاون مع الكليات	قاعدة بيانات معايير التقييم (الروبوك)	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تقرير التقييم	٣ التأكد من أن جميع البرامج تقيس مدى تحقق نتائج التعلم

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٢ تعزيز التميز الأكاديمي

الغرض ١, ٢, ٥ توسيع نطاق المناهج الدراسية للحفاظ على مكانة جامعة الأمير سلطان في طليعة التعليم والتعلم في جميع التخصصات

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
لجنة المناهج المؤسسية (ICC) بالتعاون مع الكليات	السياسات والإجراءات الحالية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الآليات المحدثة	١ تحسين آلية استحداث برامج جديدة
وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية (VRAA) ومجلس الجامعة (UC)	توظيف أعضاء هيئة التدريس	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	البرامج والكليات الجديدة	٢ إنشاء كليات واستحداث برامج تتماشى مع احتياجات سوق العمل
لجنة التعليم والتعلم المؤسسي (ILTC) ومركز التعليم والتعلم (TLC) ولجنة السياسات المؤسسية (IPC) بالتعاون مع الكليات	المواد الخاصة بإكمال المناهج	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	المناهج بعد مراجعتها	٣ وضع سياسة لاستكمال المناهج الدراسية
الكليات ولجان مراجعة المناهج بالتعاون مع مركز التعليم والتعلم (TLC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	المناهج بعد مراجعتها	٤ دمج البحوث في المناهج الدراسية في جميع التخصصات
لجان مراجعة المناهج	المناهج الحالية والبيانات المرجعية الأساسية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	المناهج المحدثة	٥ مراجعة برامج ومناهج عمادة الخدمات التعليمية DES وتحديثها بالتعاون مع الجهات المعنية
الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٠	العناصر المتعلقة بالقيم والأخلاق التربوية	٦ تعزيز تضمين الأخلاق والقيم التربوية في المناهج الدراسية في جميع البرامج بحسب ما تقتضيه الحاجة



## المحور ١

### التميز الأكاديمي

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الرابع لوزارة التعليم

تطوير المناهج وطرق التدريس

الهدف الإستراتيجي العاشر لوزارة العمل

رفع المستوى المهاري للسعوديين بما يتلاءم مع احتياجات سوق العمل.

## الهدف ٣

تطوير مجموعة أكثر تنوعًا من إستراتيجيات التعلم وأدواته

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

4.8, 4.11, 6.3, 6.4

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.6.1 نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون نظام إدارة التعلم بفاعلية	١,٣,١ استخدام أحدث إستراتيجيات التدريس المعتمدة على التقنية في المناهج الدراسية
P.S.4.5 نسبة الطلاب الذين اغتتموا الفرص الدولية	١,٣,٢ تقوية الأثر التعليمي للفرص والخبرات الدولية على الطلاب

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٣ تطوير مجموعة أكثر تنوعاً من إستراتيجيات التعلم وأدواته

الغرض ١,٣,١ استخدام أحدث إستراتيجيات التدريس المعتمدة على التقنية في المناهج الدراسية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإتجازات	الإجراءات
مركز التعليم الإلكتروني (ELC) ومركز تقنية المعلومات (ITC) بالتعاون مع الكليات	أدوات تقنية المعلومات ودعم مركز تقنية المعلومات	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	مجموعة أدوات تقنية البرامج	١ تحديد أدوات تقنية البرامج اللازمة لكل برنامج
مركز التعليم الإلكتروني (ELC)	دعم مركز تقنية المعلومات	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	خصائص نظام إدارة التعلم بعد تحسينها	٢ تحديد خصائص نظام إدارة التعلم وتحسينها لتعزيز عملية التعليم والتعلم
مركز التعليم الإلكتروني (ELC) بالتعاون مع الكليات	مواد التعليم الإلكتروني	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	عناصر التعلم المدمجة بعد تحسينها	٣ توسيع نطاق التعلم المدمج في كل التخصصات
مركز التعليم الإلكتروني (ELC) ومركز تقنية المعلومات (ITC) بالتعاون مع الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تقرير المختبرات الافتراضية	٤ تقييم إدخال المختبرات الافتراضية لاستخدامها في المحاكاة

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٣ تطوير مجموعة أكثر تنوعاً من إستراتيجيات التعلم أدواته

الغرض ١,٣,٢ تقوية الأثر التعليمي للفرص والخبرات الدولية على الطلاب

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإتجازات	الإجراءات
مكتب العلاقات الدولية (IAO) ومكتب التدريب التعاوني (COOP) بالتعاون مع الكليات	سياسات وإجراءات التدريب التعاوني الحالية الخاصة بالتدريب التعاوني في الخارج	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	إجراءات التدريب التعاوني في الخارج بعد تطويرها	١ تطوير الإجراءات التي تساعد الطلاب على القيام بالتدريب التعاوني في الخارج
مكتب العلاقات الدولية (IAO) ولجنة التعليم والتعلم المؤسسي (ILTC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	معايير الاختيار بعد تحديثها	٢ مراجعة وتحديث معايير الاختيار لبرنامج الفصل الدراسي في الخارج
مكتب العلاقات الدولية (IAO) وعمادة شؤون الطلاب (DSA) بالتعاون مع الكليات	التمويل من أجل عقد المزيد من الشراكات	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	برنامج الفصول الدراسية المتاحة في الخارج	٣ إتاحة المزيد من الفرص لبرنامج الفصل الدراسي في الخارج

## المحور ١

### التميز الأكاديمي

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الخامس لوزارة التعليم

تعزيز القيم والمهارات لدى الطلاب.

الهدف الإستراتيجي الأول لوزارة الثقافة

إيجاد بيئة تحفز النشاطات الثقافية.

### الهدف ٤

توسيع نطاق مشاركة الطلاب في الأنشطة غير المنهجية والتكميلية.

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

4.2, 5.6

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.4.6 نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة غير المنهجية خلال العام الماضي	١,٤,١ تعزيز مشاركة الطلاب في الأنشطة غير المنهجية
P.S.4.7 نسبة المقررات التي توفر أنشطة تكميلية في كل برنامج	١,٤,٢ توفير أنشطة تكميلية للطلاب وتضمينها في البرامج الأكاديمية

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٤ توسيع نطاق مشاركة الطلاب في الأنشطة غير المنهجية والتكميلية

الغرض ١,٤,١ تعزيز مشاركة الطلاب في الأنشطة غير المنهجية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة شؤون الطلاب (DSA) ومركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز ضمان الجودة (QAC)	البيانات المستقاة من نظام نقاطي ونتائج التعلم المستهدفة (ILOs)	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٨	الأنشطة غير المنهجية بعد موائمتها	١ مواءمة الأنشطة غير المنهجية التي يقوم بها الطالب مع نتائج التعلم المؤسسي
عمادة شؤون الطلاب (DSA) ومركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	دعم العلاقات العامة والإعلام	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	حملة الترويج	٢ تشجيع الأنشطة غير الصفية للطلاب
عمادة شؤون الطلاب (DSA) بالتعاون مع عمادة الخدمات التعليمية (DES) والكليات	التمويل والمواد	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	المسابقات التنافسية بين الطلاب	٣ دعم مشاركة الطلاب في المسابقات الوطنية والدولية
عمادة شؤون الطلاب (DSA)	نظام نقاطي بعد اكتماله	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تفريغ الأنشطة غير المنهجية	٤ تحسين عمليات التوثيق وإعداد التقارير للأنشطة غير المنهجية التي يقوم بها الطلاب

المحور ١

التميز الأكاديمي

الهدف ٤ توسيع نطاق مشاركة الطلاب في الأنشطة غير المنهجية والتكميلية

الغرض ١,٤,٢ توفير أنشطة تكميلية للطلاب وتضمينها في البرامج الأكاديمية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة شؤون الطلاب (DSA) ومركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز ضمان الجودة (QAC)	بيانات من أعضاء هيئة التدريس ومشرفي الأندية كما وردت في نظام نقاطي	خريف ٢٠١٨ - ٢٠٢٣	الأنشطة المنهجية التكميلية بعد المواءمة	١ مواءمة الأنشطة التكميلية التي يقوم بها الطلاب مع نتائج التعلم للبرامج
الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	زيارات قطاع الصناعة الموسعة النطاق	٢ توسيع نطاق الزيارات الميدانية لقطاع الصناعة لاستكمال التعلم الذي يتلقاه الطلاب في القاعات الدراسية في جميع البرامج
الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مشاركة الطلاب	٣ تشجيع مشاركة الطلاب في المؤتمرات الدولية وتوسيع نطاقها
عمادة ضمان الجودة (DQAD) والتطوير بالتعاون مع الكليات	التمويل	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	متابعة العملية ورصدها	٤ إنشاء عملية لمتابعة ورصد الأنشطة المنهجية التكميلية في الكليات المختلفة

المحور الإستراتيجي ٢

الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

## المحور ٢

### الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة الاقتصاد والتخطيط

تحسين كفاءة التخطيط والتنفيذ

الهدف الإستراتيجي الرابع لوزارة العمل

تطوير معايير الجودة والاعتماد التقني والمهني

## الهدف ١

المحافظة على توافق جامعة الأمير سلطان مع معايير الجودة الوطنية والدولية للتعليم العالي

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

٣,٢

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.3.1 نسبة البرامج التي تجتاز المراجعة السنوية لوثائق هيئة تقويم التعليم- المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (EEC-NCAAA)	٢,١,١ الحصول على الاعتمادات البرمجية والمؤسسية الوطنية والمحافظه عليها
P.S.2.1 نسبة الأنشطة المخططة التي تم إنجازها	٢,١,٢ الحصول على الاعتمادات الدولية للبرامج المؤهلة



## المحور ٢

## الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف ١ المحافظة على توافق جامعة الأمير سلطان مع معايير الجودة الوطنية والدولية للتعليم العالي  
الغرض ٢,١,١ الحصول على الاعتمادات البرمجية والمؤسسية الوطنية والمحافظة عليها

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) بالتعاون مع الوحدات المعنية	الدعم المؤسسي	حسب تقويم الاعتماد	تقرير الدراسة الذاتية المؤسسية (SSRI) وتقرير (SESI) وأدلة جميع المعايير بعد تحديثها و (SSRP) و (SESP) ووثائق الأهلية	١ إعداد الوثائق لإعادة الاعتماد
مركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)	الدعم المؤسسي	حسب تقويم الاعتماد	وثائق المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي المؤقتة و (SSRP) و (SESP) ووثائق الأهلية	٢ مراقبة عملية الاعتماد المؤسسي والبرامجي وإعادة الاعتماد
عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD)	الدعم المؤسسي	حسب تقويم الاعتماد	تقرير سير خطة العمل (للاعتدال المؤسسي والبرامجي)	٣ ضمان التنفيذ الفاعل لجميع الإجراءات التصحيحية
مركز ضمان الجودة (QAC) بالتعاون مع مركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)	الدعم المؤسسي	بعد كل اعتماد (دوري)	تقرير مراجعة اعتماد جامعة الأمير سلطان	٤ تحليل تقارير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) المؤسسية والبرامجية للتحسين المستمر

## المحور ٢

## الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف ١ المحافظة على توافق جامعة الأمير سلطان مع معايير الجودة الوطنية والدولية للتعليم العالي  
الغرض ٢,١,٢ الحصول على الاعتماد الدولي للبرامج المؤهلة

خطة العمل				
الإجراءات	الإنجازات	الإطار الزمني	الموارد المطلوبة	المسؤول
١ تقييم أهلية جميع البرامج للاعتماد الدولي	تقارير الأهلية	حسب تقويم الاعتماد	رسوم الاستشارة	عمداء الكليات ومركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)
٢ التقدم بطلب الحصول على الاعتماد الدولي للبرامج المحددة المؤهلة	حسب متطلبات هيئة الاعتماد	تحدد فيما بعد	حسب متطلبات جهة الاعتماد	عمداء الكليات ومركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)
٣ تنفيذ الإجراءات التصحيحية لضمان أهلية البرامج	حسب متطلبات هيئة الاعتماد	تحدد فيما بعد	رسوم الاستشارة والنفقات على الموارد اللازمة	عمداء الكليات ومركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)
٤ الحصول على اعتماد مجلس الاعتماد الأمريكي للهندسة والتكنولوجيا (ABET) لبرامج الهندسة والتكنولوجيا	اعتماد مجلس الاعتماد الأمريكي للهندسة والتكنولوجيا (ABET) وتقرير الدراسة الذاتية (SSR) والمواد الداعمة	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	رسوم مجلس الاعتماد الأمريكي للهندسة والتكنولوجيا (ABET) ورسوم الاستشارة	عميد كلية علوم الحاسب ونظم المعلومات وعميد كلية الهندسة ومركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)
٥ الحصول على اعتماد الهيئة الدولية لتطوير كليات إدارة الأعمال (AACSB) لبرامج كلية إدارة الأعمال	اعتماد الهيئة الدولية لتطوير كليات إدارة الأعمال (AACSB) و(SAP) وتقارير (iSER)	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٢	رسوم الهيئة الدولية لتطوير كليات إدارة الأعمال (AACSB) ورسوم الاستشارة ورسوم برنامج Sedona	عميد كلية إدارة الأعمال ومركز التقويم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)

## المحور ٢

### الإدارة والحوكمة وضمن الجودة

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة الاقتصاد والتخطيط

تحسين كفاءة التخطيط والتنفيذ

الهدف الإستراتيجي الرابع لوزارة العمل

تطوير معايير الجودة والاعتماد التقني والمهني

## الهدف ٢

تعزيز ثقافة الجودة والحوكمة

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

2,3.1, 3.2, 3.4

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.5.1 مدى رضا الأطراف المعنية عمومًا عن جودة الخدمات التي قُدمت من مختلف المكاتب الأكاديمية والإدارية خلال العام الماضي	٢,١,١ تعزيز تنفيذ نظام إدارة الجودة (QMS) بجامعة الأمير سلطان
P.S.2.2 مدى رضا الأطراف المعنية عن إمكانية الوصول إلى المعلومات	٢,٢,٢ تعزيز إمكانية وصول الأطراف المعنية إلى المعلومات المؤسسية الرئيسية واستخدامها
S.2.1 تقييم الجهات المعنية لكتيب السياسات بما في ذلك المخطط سير العمليات الإدارية والمسؤوليات الوظيفية (متوسط معدل كفاية كتيب السياسات على مقياس من خمس نقاط)	٢,٢,٣ دعم نهج جامعة الأمير سلطان في تحسين الحوكمة الأكاديمية والإدارية
P.S.3.2 العمليات المعاد تصميمها أو تحسينها	٢,٢,٤ تحسين الأداء التنظيمي من خلال تحسين سير العمل في الجامعة

## المحور ٢

## الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

## الهدف ٢ تعزيز ثقافة الجودة والحوكمة

## الغرض ٢,٢,١ تعزيز تنفيذ نظام إدارة الجودة (QMS) بجامعة الأمير سلطان

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨	تقرير تحليل الفجوة	١ تقييم نظام إدارة جودة جامعة الأمير سلطان الحالي
عمادة ضمان الجودة والتطوير (QAC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨	توصيات التحسين	٢ التخطيط لتنفيذ نظام إدارة الجودة المعزز
عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD) بالتعاون مع مركز التقييم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	خطة التنفيذ ووثيقة المشروع	٣ مراجعة وتحديث الأدوار والمسؤوليات المؤسسية وفقاً لنظام إدارة الجودة
عمادة ضمان الجودة والتطوير - مركز ضمان الجودة ولجنة السياسات المؤسسية (IPC) بالتعاون مع أصحاب السياسات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	الدليل التنظيمي لجامعة الأمير سلطان بعد تحديثه	٤ مراجعة وتعزيز دليل السياسات والإجراءات (PPM)
عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٩	النماذج المحدثة التقارير المحدثة ووثائق الاتصالات المحدثة كتيب نظام إدارة الجودة	٥ مراجعة واعتماد جميع النماذج ووثائق التقارير والاتصالات
مركز ضمان الجودة (QAC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠٢٠	إجراءات مراجعة الجودة الداخلية مراجعة الجودة الداخلية مراجعة جودة البرامج الداخلية القائمة المرجعية تقرير المراجعة الداخلية	٦ إجراء مراجعة جودة داخلية للسياسات الأكاديمية والإدارية
عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD) ومركز تقنية المعلومات (ITC)	موارد تقنية المعلومات	ربيع ٢٠٢٠ - خريف ٢٠٢١	نظام إدارة الجودة الآلي (برنامج أو نموذج في إطار تقنية معلومات جامعة الأمير سلطان)	٧ دمج نظام إدارة الجودة المطور (QMS) في برنامج الحلول (الأتمتة)
عمادة ضمان الجودة والتطوير - مركز ضمان الجودة	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - خريف ٢٠٢٣	تقرير مدى فاعلية نظام إدارة الجودة	٨ تقدير وتقييم مدى فاعلية نظام إدارة الجودة المطبق (التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة)

المحور ٢

الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف ٢ تعزيز ثقافة الجودة والحوكمة

الغرض ٢,٢,٢ تعزيز إمكانية وصول الأطراف المعنية إلى المعلومات المؤسسية الرئيسية واستخدامها

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة ضمان الجودة والتطوير - كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI) بالتعاون مع الوحدات المعنية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨	كتيب المعلومات الرئيسية لجامعة الأمير سلطان	١ تحديد وتعريف المعلومات الرئيسية والمستخدمين النهائيين
عمادة ضمان الجودة والتطوير - كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI) وعمادة ضمان الجودة والتطوير - مركز ضمان الجودة (DQAD-QAC) ومجلس الجامعة بالتعاون مع لجنة السياسات المؤسسية (IPC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	سياسة المعلومات الرئيسية	٢ صياغة سياسة حول الحصول على معلومات جامعة الأمير سلطان الرئيسية وتخزينها وسريتها واستخدامها
كلية علوم الحاسب والمعلومات وتقنية المعلومات (ITC)	موارد تقنية المعلومات	خريف ٢٠١٨	البرنامج/ النموذج داخل منصة تقنية معلومات جامعة الأمير سلطان	٣ التشغيل الآلي لعملية وصول الأطراف المعنية إلى المعلومات الرئيسية

## المحور ٢

## الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

## الهدف ٢ تعزيز ثقافة الجودة والحوكمة

الغرض ٢,٢,٣ دعم نهج جامعة الأمير سلطان في تحسين الحوكمة الأكاديمية والإدارية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز التقييم والاعتماد الأكاديمي (EAAC) بالتعاون مع لجنة الفاعلية المؤسسية (IEC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٩	التقارير المرحلية تقارير الإنجاز	١ متابعة توصيات المراجعة المؤسسية للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
رئيس الجامعة ونائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية (VRAA) ونائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية (VRAFA) ولجنة الفاعلية المؤسسية (IEC) ومركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	محاضر الاجتماعات/ العروض التقديمية	٢ نشر القرارات المهمة التي اتخذتها جهات إدارة جامعة الأمير سلطان
مركز التقييم والاعتماد الأكاديمي (EAAC) وعمادة ضمان الجودة والتطوير-كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI) ومكتب العلاقات الدولية (IAO)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	تقرير معايير الحوكمة المرجعية	٣ إجراء تبادل للمعايير المرجعية مع الجامعات الوطنية والدولية حول أساليب الحوكمة
مركز التقييم والاعتماد الأكاديمي (EAAC) ولجنة الفاعلية المؤسسية (IEC) ومجلس الجامعة	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - بناءً على البيانات المرجعية السنوية	الهيكل الإداري للجامعة بعد تحديثه	٤ مراجعة هيكل حوكمة الجامعة على جميع المستويات (مجلس الأمناء، مجلس الجامعة، العمادات، الكليات، المراكز، اللجان، المجالس الاستشارية) بناءً على نتائج المعايير المرجعية
لجنة الفاعلية المؤسسية (IEC) ومجلس الجامعة ومجلس الأمناء	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	سياسات الحوكمة	٥ تطوير سياسة حول أدوار مجلس الأمناء ومجلس الجامعة ومسؤولياتهما وتفويض الصلاحيات وإدارة المخاطر بالرجوع إلى لوائح وزارة التربية والتعليم
لجنة الفاعلية المؤسسية (IEC) ومجلس الأمناء	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	تقرير مراجعة سياسات الحوكمة	٦ إجراء مراجعة دورية للالتزام بسياسات الحوكمة
لجنة الفاعلية المؤسسية (IEC) ومجلس الأمناء	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	تقرير المساءلة	٧ إنشاء ممارسات المساءلة على جميع المستويات (الإستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية)

الكليات والوحدات بالتعاون مع مركز التخطيط الإستراتيجي والتطوير (SPDC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	خطط الكليات بعد مواءمتها	٨ تسهيل تطوير ومواءمة الخطط الإستراتيجية للكليات والوحدات حسب ما تقتضيه الحاجة
---	---------------	--------------------------	-----------------------------	---

المحور ٢

الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف ٢ تعزيز ثقافة الجودة والحوكمة

الغرض ٢,٢,٣ تحسين الأداء التنظيمي من خلال تحسين سير العمل في الجامعة

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة ضمان الجودة والتطوير- مركز ضمان الجودة (DQAD-QAC)، بالتعاون مع المسيرين للأعمال	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	نماذج توثيق عمليات سير العمل وحفظها	١ إنشاء نظام توثيق لسير العمل
عمادة ضمان الجودة والتطوير- مركز ضمان الجودة (DQAD-QAC)، والمسيرون للأعمال	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	خطة التحسين لعمليات سير الأعمال وثيقة عمليات سير الأعمال بعد مراجعتها	٢ مراجعة عمليات سير الأعمال وتحديثها
عمادة ضمان الجودة والتطوير- مركز ضمان الجودة (DQAD-QAC) ومركز تقنية المعلومات (ITC)	موارد تقنية المعلومات	ربيع ٢٠٢٠	قائمة بالعمليات التي ستصبح آلية برنامج أو نموذج في منصة تقنية المعلومات لجامعة الأمير سلطان	٣ تحديد وترتيب أولويات الأعمال آلياً عن طريق حلول برمجية



## المحور ٢

### الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف الإستراتيجي ل خطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة الاقتصاد والتخطيط

تحسين كفاءة التخطيط والتنفيذ

الهدف الإستراتيجي الرابع لوزارة العمل

تطوير معايير الجودة والاعتماد التقني والمهني

## الهدف ٣

الاستفادة من البيانات المرجعية الأساسية لتوجيه عملية صنع القرار

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

### 3.4, 3.5

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.3.3 مدى رضا الجهات المعنية عن عملية إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية	2.3.1 تعزيز عملية إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)
P.S.3.4 وضع المعايير المرجعية لمذكرات التفاهم الموقعة	2.3.2 تعزيز عمليات وضع المعايير المرجعية الوطنية والدولية

المحور ٢

الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف ٣ الاستفادة من البيانات المرجعية الأساسية لتوجيه عملية صنع القرار

الغرض ٢,٣,١ تعزيز عملية إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة ضمان الجودة والتطوير- كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	إجراءات إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية	١ مراجعة وتبسيط عملية إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية
عمادة ضمان الجودة والتطوير- كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI)	رسوم النشر	ربيع ٢٠١٩	كثيب مؤشرات الأداء الرئيسية	٢ – تنفيذ إطار مؤشرات الأداء الرئيسية لجامعة الأمير سلطان
عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD) بالتعاون مع لجنة الفاعلية المؤسسية (IEC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	تقرير استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية	٣ وضع آلية لاستخدام تحليل بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية والتغذية الراجعة لدعم عملية صنع القرار
عمادة ضمان الجودة والتطوير- كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	تقارير النشاط	٤ رفع مستوى الوعي حول إطار مؤشرات الأداء الرئيسية وإستخدامه في عملية صنع القرار
عمادة ضمان الجودة والتطوير- كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI) ومركز تقنية المعلومات (ITC)	موارد تقنية المعلومات	ربيع ٢٠١٩	برنامج أو نموذج داخل منصة مركز تقنية المعلومات التابع لجامعة الأمير سلطان	٥ تنفيذ عملية إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية الآلية

المحور ٢

الإدارة والحوكمة وضمان الجودة

الهدف ٣ الاستفادة من البيانات المرجعية الأساسية لتوجيه عملية صنع القرار

الغرض ٢,٣,١ تعزيز عمليات وضع المعايير المرجعية الوطنية والدولية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة ضمان الجودة والتطوير - كلية علوم الحاسب والمعلومات (DQAD-CSI) ومجلس الجامعة	السياسية الحالية	ربيع ٢٠١٨	سياسة المعايير المرجعية لمؤشرات الأداء الرئيسة بعد تحديثها	١ مراجعة وتحديث سياسة المعايير المرجعية مع المؤسسات الشريكة
مكتب العلاقات الدولية (IAO) ولجنة العضوية الدولية (IMC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مذكرات التفاهم مع مؤسسات التعليم العالي الأخرى	٢ توسيع نطاق اتفاقيات المعايير المرجعية مع المؤسسات الإقليمية والدولية
كلية علوم الحاسب والمعلومات (CSI) بالتعاون مع الأقسام والوحدات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	تقرير نشاط المعايير المرجعية	٣ توسيع نطاق أنشطة المعايير المرجعية مع الشركاء المؤسسين بانتظام

المحور الإستراتيجي ٣

التطوير المهني

### المحور ٣

#### التطوير المهني

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثاني لوزارة التعليم

تحسين توظيف وتطوير وتدريب المعلمين

#### الهدف ١

توفير مجموعة فرص متنوعة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

9.2, 9.3, 9.4

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.9.1 نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين انضموا إلى الجمعيات المهنية أو حصلوا على الشهادات	٣,١,١ تشجيع أعضاء هيئة التدريس للحصول على عضويات في الجمعيات المهنية والحصول على شهادات اعتماد تتوافق مع تخصصاتهم
S.9.2 نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني خلال العام الماضي	٣,١,٢ تعزيز النمو المهني للتميز الأكاديمي
ع ٩,٢ نسبة الموظفين الإداريين المشاركين في أنشطة التطوير المهني خلال العام الماضي	٣,١,٣ وضع آليات جديدة للتميز الإداري وتنفيذها

## المحور ٣

## التطوير المهني

الهدف ١ توفير فرص متنوعة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين

الغرض ٣,١,١ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على الحصول على عضويات في الجمعيات المهنية والحصول على شهادات اعتماد تتوافق مع تخصصاتهم

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
العمداء	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الشهادات المهنية	١ دعم أعضاء هيئة التدريس للحصول على الشهادات الأكاديمية/ الصناعية ذات الصلة
لجنة العضوية الدولية بالتعاون من الكليات (IMC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	مشروع الجمعيات المعتمدة	٢ تقديم العضويات المهنية المؤسسية
العمداء ورؤساء الأقسام بالتعاون مع لجنة الخريجين والتواصل المؤسسي (IOAC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	اتفاقية التحالف الأكاديمي	٣ دعم التطوير المهني من خلال تعزيز اتفاقيات التحالف الأكاديمي مع الصناعة
مركز التعليم والتعلم (TLC) ومركز التعليم الإلكتروني (ELC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الدورات التدريبية على الإنترنت	٤ تعزيز أنشطة التطوير المهني عبر الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس
مركز التعليم والتعلم (TLC) ولجنة شؤون الموظفين المؤسسية (IPAC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	البرامج بعد حصولها على رعاية	٥ الحصول على رعاية لبرامج الشهادات وفرص للتطوير المهني للأطراف المعنية بجامعة الأمير سلطان

## المحور ٣

## التطوير المهني

الهدف ١ توفير مجموعة متنوعة من فرص التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين  
الغرض ٣,١,٢ تعزيز النمو المهني للتمييز الأكاديمي

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز التعليم والتعلم (TLC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٩	تقرير الفعالية	١ تقييم فعالية التطوير المهني
الكليات ومركز التعليم والتعلم (TLC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تقارير الحضور	٢ توسيع نطاق مشاركة أعضاء هيئة التدريس في التطوير المهني داخلياً وخارجياً
مركز ضمان الجودة (QAC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الشهادات	٣ توفير التدريب والتطوير المهني في ضمان الجودة
مركز التعليم والتعلم (TLC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الدورات التدريبية المتخصصة الشراكات المعقودة مع منظمات ذوي الاحتياجات الخاصة	٤ تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في إدارة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
مكتب العلاقات الدولية (IAO) ولجنة العضوية الدولية (IMC) ومركز البحوث والمبادرات (RIC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	اتفاقيات التبادل	٥ تعزيز برنامج تبادل أعضاء هيئة التدريس في التعليم
العمداء ورؤساء الأقسام	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تقارير إضفاء الطابع الرسمي وتقارير مراجعة الأقران	٦ إضفاء الطابع الرسمي على ممارسات مراجعة الأقران في جميع الكليات
عمادة ضمان الجودة والتطوير (DQAD) ومركز التقييم والاعتماد الأكاديمي (EAAC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	ورش العمل التدريبية	٧ بناء قدرات أعضاء هيئة التدريس ليصبحوا مراجعين خارجيين للاعتماد الوطني والدولي
العمداء ورؤساء الأقسام	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	دورات تدريبية محددة	٨ تقديم دورات تدريبية تتمحور حول منهجيات تدريس مادة محددة
العمداء ورؤساء الأقسام	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	ورشات العمل	٩ رفع مستوى الوعي بقواعد السلوك الأخلاقية والالتزام بها من خلال الندوات وورش العمل

المحور ٣

التطوير المهني

الهدف ١ توفير فرص متنوعة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين

الغرض ٣,١,٣ وضع آليات جديدة للتميز الإداري وتنفيذها

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
الموارد البشرية (HR)	المدرّبون الداخليون والمواد التدريبية	صيف ٢٠١٨	الدورات التدريبية	١ توفير برامج تدريبية صيفية تلبّي احتياجات الموظفين الإداريين
نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية (VRAFA) والموارد البشرية (HR)	تمويل الجائزة	ربيع ٢٠١٩	معايير الأداء ونتائج تقييم الأداء	٢ استحداث جائزة للتميز الإداري
الموارد البشرية (HR) ومركز تقنية المعلومات (ITC)	الدعم الفني ومواد التدريب	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	الدورات التدريبية	٣ تعزيز الكفاءة في استخدام التكنولوجيا



### المحور ٣

#### التطوير المهني

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثالث عشر لوزارة العمل

رفع جودة الخدمات المقدمة

#### الهدف ٢

توفير فرص متنوعة للتطوير المهني للقادة الأكاديميين والإداريين

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

#### 9.2, 9.3

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.9.3 برامج التطوير المهني التي حضرها القادة الأكاديميون والإداريون	٣,٢,١ وضع آلية للتطوير المهني للقادة الأكاديميين والإداريين

المحور ٣

التطوير المهني

الهدف ٢ توفير فرص متنوعة للتطوير المهني للقادة الأكاديميين والإداريين

الغرض ٣,٢,١ إنشاء آلية للنمو المهني للقادة الأكاديميين والإداريين

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز التعليم والتعلم (TLC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	تقرير تقييم الاحتياجات	١ إجراء تقييم للاحتياجات التدريبية للقادة
مركز التعليم والتعلم (TLC) والموارد البشرية (HR)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٩	تسجيل التدريب	٢ تحديد الفرص المتاحة للتدريب على القيادة للقادة الإداريين والأكاديميين
مركز التعليم والتعلم (TLC) والموارد البشرية (HR)	التمويل للتدريب	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	التدريب	٣ تنفيذ برامج تدريبية مخصصة للقادة
مركز التعليم والتعلم (TLC) والموارد البشرية (HR)	التمويل للتدريب	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	التدريب الخارجي	٤ التعاون مع الجمعيات الخارجية أو المنظمات المهنية لتمكين قادة المستقبل

ترجمة مركز الترجمة والتأليف (TAC)

المحور الإستراتيجي ؛

التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

#### المحور 4

#### التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي العاشر لوزارة العمل

رفع مستوى مهارة السعوديين لتناسب مع احتياجات سوق العمل

الهدف الإستراتيجي الخامس لوزارة العمل

تمكين العمل التطوعي

#### الهدف ١

تطوير وتحسين خدمة المجتمع وبرامج ومبادرات التعليم المستمر بجامعة الأمير سلطان

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

#### 11.1, 11.2

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
S.11.1 نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون بدوام كامل وغيرهم من الموظفين المشاركين بفاعلية في خدمة المجتمع P.S.11.1 نسبة الطلاب المشاركين في خدمة المجتمع	4.1.1 زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في فعاليات وبرامج خدمة المجتمع
P.S.11.2 نسبة خدمة المجتمع ومبادرات التعليم المستمر التي يدعمها أطراف آخرون	4.1.2 تعزيز مشاركة الأطراف الأخرى لدعم ورعاية خدمة المجتمع ومبادرات التعليم المستمر
S.11.2 نسبة برامج التعليم المجتمعي المقدمة مقارنةً بإجمالي البرامج المقدمة ككل	٤, ١, ٣ توسيع نطاق خدمة المجتمع

المحور ٤

التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف ١ تطوير وتحسين خدمة المجتمع وبرامج ومبادرات التعليم المستمر بجامعة الأمير سلطان

الغرض ٤,١,١ زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في فعاليات وبرامج خدمة المجتمع

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC) ولجنة الخريجين والتواصل المؤسسي (IOAC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	جائزة خدمة المجتمع	١ استحداث جائزة خدمة المجتمع لأعضاء هيئة التدريس والطلاب
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC)	مواد الحملة	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	حملة توعية	٢ رفع وعي أعضاء هيئة التدريس والطلاب بفرص خدمة المجتمع
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC) بالتعاون مع الكليات	المحررون	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	المقالات المكتوبة والأخبار المنشورة في وسائل الإعلام	٣ تقدير مساهمات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في خدمة المجتمع ونشرها في وسائل الإعلام
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الفعاليات المقامة	٤ دعم وإقامة الفعاليات والأنشطة بالتعاون مع المنظمات المجتمعية
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC) بالتعاون مع الكليات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	أنشطة خدمات المجتمع المشتركة	٥ تعزيز تعاون مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر مع الكليات في تصميم وتقديم برامج التدريب

المحور ٤

التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف ١ تطوير وتحسين خدمة المجتمع بجامعة الأمير سلطان وبرامج ومبادرات التعليم المستمر  
الغرض ١,٢,٤ تعزيز مشاركة الأطراف الأخرى لدعم ورعاية خدمة المجتمع ومبادرات التعليم المستمر

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي والتمويل	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الحملات التسويقية	١ زيادة تسويق خدمة المجتمع ومشاريع التعليم المستمر
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC) ومركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC)	الدعم المؤسسي والتمويل	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الفعاليات التي تم حضورها	٢ زيادة المشاركة في فعاليات التواصل المرتبطة بالمجتمع
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	توسيع نطاق برامج التعليم المستمر	٣ توسيع برامج التعليم المستمر بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والخاصة

المحور ٤

التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف ١ تطوير وتحسين خدمة المجتمع بجامعة الأمير سلطان وبرامج ومبادرات التعليم المستمر

الغرض ٤,١,٣ توسيع نطاق خدمة المجتمع

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC) ومركز تقنية المعلومات (ITC) ومركز التعليم الإلكتروني (ELC) بالتعاون مع الكليات	الدعم المؤسسي ودعم تقنية المعلومات	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢١	الدورات التدريبية على الإنترنت	١ توسيع نطاق الدورات التدريبية المقدمة للمجتمع على الإنترنت
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٠	الأنشطة المشتركة	٢ توسيع نطاق التعاون مع الجامعات الأخرى من خلال الأنشطة المجتمعية المشتركة
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC) بالتعاون مع مكتب التخطيط وإدارة المشاريع (PPMO)	الدعم المؤسسي والمادة الإعلانية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	المرافق المستخدمة	٣ تشجيع استخدام المرافق لأغراض خدمة المجتمع
مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC) وقسم الصحة والتربية البدنية (PEHD)	الدعم المؤسسي والتمويل	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	البطولات بعد توسيع نطاقها	٤ توسيع نطاق البطولات المشتركة بين الجامعات وبطولات خدمة المجتمع

#### المحور 4

#### التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثامن لوزارة التعليم

زيادة مشاركة القطاع الخاص في قطاع التعليم

#### الهدف ٢

تعزيز مكانة جامعة الأمير سلطان على الصعيدين الوطني والدولي

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

#### 11.1, 11.3

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.11.3 مدى رضا الجهات المعنية الخارجية عن جامعة الأمير سلطان ومخرجاتها	4.2.1 تحسين صورة جامعة الأمير سلطان على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية
P.S.11.4 أنشطة وفعاليات التسويق	4.2.2 الترويج لجميع البرامج التي تقدمها جامعة الأمير سلطان



## المحور ٤

## التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف ٢ تعزيز مكانة جامعة الأمير سلطان على الصعيدين الوطني والدولي

الغرض ٤,٢,١ تحسين صورة جامعة الأمير سلطان على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مكتب العلاقات الدولية (IAO) وعمادة شؤون الطلاب (DSA) ومركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر (CSCEC) ومركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي والتمويل	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الزيادة في المشاركة	١ المشاركة في فعاليات التعليم العالي الوطنية والدولية
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي ودعم تقنية المعلومات	ربيع ٢٠١٨	الموقع الجديد	٢ تصميم موقع جامعة الأمير سلطان وفقاً للمعايير الدولية
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي ودعم تقنية المعلومات	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الموقع بعد تحديثه	٣ تحديث محتوى موقع جامعة الأمير سلطان بانتظام
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	التصميم الجرافيكي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	دليل الهوية	٤ توحيد تصاميم جامعة الأمير سلطان وتعزيز هويتها
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تقرير الإعلام	٥ نشر إنجازات أعضاء هيئة التدريس والطلاب داخلياً وخارجياً
مساعد مدير الجامعة في البحث والتدويل	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تحسين التصنيف	٦ المشاركة في تصنيف الجامعات
مدير الجامعة ومركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨	الذكرى العشرون	٧ تخطيط للاحتفال بالذكرى العشرين لتأسيس جامعة الأمير سلطان وإقامة الاحتفال

المحور ٤

التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف ٢ تعزيز مكانة جامعة الأمير سلطان على الصعيدين الوطني والدولي

الغرض ٤,٢,٢ الترويج لجميع البرامج التي تقدمها جامعة الأمير سلطان

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
عمادة شؤون الطلاب (DSA)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	برنامج الزيارات المدرسية بعد تحسينه	1 تحسين برنامج زيارات المدارس الثانوية وإضفاء الطابع الرسمي عليه
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC) ورؤساء الأقسام	الدعم المؤسسي والتمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الحملة التسويقية	٢ إطلاق حملة تسويقية لجميع برامج جامعة الأمير سلطان داخليًا وخارجيًا
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	نشر المجلة عبر الإنترنت	٣ توسيع نطاق توزيع مجلة طيف الجامعة
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	محتوى الوسائط المتعددة	٤ تطوير محتوى الوسائط المتعددة الترويجية الذي يسلط الضوء على حياة جامعة الأمير سلطان
مركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC)	التمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع 2019	مركز الاتصال	٥ إنشاء مركز اتصال للرد على الاستفسارات العامة

#### المحور 4

#### التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثامن لوزارة التعليم

زيادة مشاركة القطاع الخاص في قطاع التعليم

الهدف الإستراتيجي الأول لوزارة الثقافة

#### الهدف ٣

تحسين الدور الذي تضطلع به جامعة الأمير سلطان في الشراكات الوطنية والدولية مع الجهات المعنية الرئيسية

معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

4.11, 11.1, 11.2

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.4.8 نسبة الشركاء الوطنيين والدوليين النشطين	٤,٣,١ تعزيز العلاقات والاتفاقيات مع الجهات المعنية

المحور ٤

التوسع في الانتشار والتسويق والشراكات

الهدف ٣ تحسين الدور الذي تضطلع به جامعة الأمير سلطان في الشراكات الوطنية والدولية مع الجهات المعنية الرئيسية

الغرض ٤,٣,١ تعزيز العلاقات والاتفاقيات مع الجهات المعنية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مكتب العلاقات الدولية (IAO) ومركز العلاقات العامة والإعلام (PRMC) بالتعاون مع الوحدات ذات الصلة	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تقرير آلية مذكرات التفاهم	١ وضع آلية لإدارة مذكرات التفاهم وإضفاء الطابع الرسمي عليها
برنامج المنح	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	المنح الدراسية بعد زيادتها	٢ زيادة المنح الدراسية المقدمة من الأطراف الخارجية سواءً أكانوا أفراداً أم مؤسسات
عمادة شؤون الطلاب (DSA)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تعزيز المكتب	٣ تعزيز مكتب الخريجين ليكون بالتنظيم نفسه في كلا الحرمين الجامعيين
عمادة شؤون الطلاب (DSA)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تعزيز التواصل	٤ تعزيز التواصل مع خريجي جامعة الأمير سلطان
عمادة شؤون الطلاب (DSA)	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الخدمات وفرص التعلم	٥ توفير الخدمات وفرص التعلم مدى الحياة لخريجي جامعة الأمير سلطان

المحور الإستراتيجي 5

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

---

## المحور الإستراتيجي 5

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة التعليم

تطوير بيئة التعليم للحث على الإبداع والابتكار

### الهدف الأول

تطبيق تقنيات مبتكرة وفعالة لتعزيز الأداء الأكاديمي

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي

6.4,7.2

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.2.3 رضا الجهات المعنية عن سياسات وإجراءات التعليم الإلكتروني	٥,١,١ تعزيز ودمج سياسة وإجراءات التعليم الإلكتروني
S.7.3 تقييم الجهات المعنية لـ (أ) المواقع الإلكترونية، (ب) خدمات التعليم الإلكتروني والأجهزة والبرامج الحاسوبية (د) الوصول (هـ) التعلم والتعليم	٥,١,٢ تطوير النظام البيئي التكنولوجي لتعزيز التعليم وتمكين التعليم الإيجابي

## المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ١ تطبيق تقنيات مبتكرة وفعالة لتعزيز الأداء الأكاديمي  
الغرض ٥,١,١ تعزيز ودمج سياسة وإجراءات التعليم الإلكتروني

خطة العمل				
الإجراءات	الإنجازات	الإطار الزمني	الموارد المطلوبة	المسؤول
١ مراجعة وتحديث سياسة التعليم الإلكتروني لتضمين تعريفات عن التعلم المختلط	وثيقة سياسة التعليم	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الدعم المؤسسي	مركز التعليم الإلكتروني، ولجنة السياسات المؤسسية، ومجلس الجامعة
٢ تحديد الإجراءات الموحدة للتعليم الإلكتروني	وثيقة الإجراءات	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الدعم المؤسسي	مركز التعليم الإلكتروني ولجنة السياسات المؤسسية
٣ رفع مستوى الوعي بسياسة التعليم الإلكتروني والإجراءات	النماذج التدريبية المتاحة على الإنترنت	خريف ٢٠١٩	مواد الحملة التوعوية	مركز التعليم الإلكتروني

## المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ١ تطبيق تقنيات مبتكرة وفعالة لتعزيز الأداء الأكاديمي  
الغرض ١,٢,٥ تطوير النظام البيئي التكنولوجي لتعزيز التعليم وتمكين التعلم الإيجابي

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - خريف ٢٠١٨	آلية التكامل	١ تطوير آلية تكامل بين الجهات التعليمية ومركز تقنية المعلومات
مركز التعليم الإلكتروني ومركز تقنية المعلومات	التمويل	ربيع ٢٠١٨ - خريف ٢٠٢٠	مصادر وسائط الإعلام البديلة	٢ الحصول على كل من التعلم الافتراضي وحلول إنشاء الوسائط
مركز التعليم الإلكتروني	مواد الحملة التوعوية	ربيع ٢٠٢٠	حملة التوعية	٣ خلق الوعي حول المكونات الإضافية لنظام إدارة التعليم التي تسهم في تسهيل الدراسات التعاونية
مركز التعليم الإلكتروني ومركز تقنية المعلومات	التمويل	ربيع ٢٠٢٠	إمكانية تسجيل المحاضرة	٤ توفير إمكانية تسجيل المحاضرة تلقائيًا عند الطلب في جميع الأماكن التعليمية المناسبة
مركز التعليم الإلكتروني	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠٢٠	نموذج الاختيار	٥ تطوير النماذج التي تساعد على الاختيار المناسب للأدوات التعليمية I.T.
مركز التعليم الإلكتروني	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢١	التقرير التقييم	٦ ضمان الاستخدام الفعال أدوات تقنية المعلومات التعليمية لدعم التعليم والتعلم
مركز التعليم الإلكتروني	الدعم المؤسسي	خريف 2018 ربيع 2019	تحسين استخدام نظام إدارة التعليم للاتصال	٧ تحسين الاستخدام الفعال لنظام إدارة التعليم كوسيلة اتصال لدعم العملية التعليمية للطلاب
مركز التعليم الإلكتروني ومركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف 2019 ربيع ٢٠٢٠	تطبيق خاص بجامعة الأمير سلطان	٨ تطوير تطبيق الهاتف المحمول على مستوى الجامعة



المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠

الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة التعليم

تطوير بيئة التعليم للبحث على الإبداع والابتكار

الهدف الثاني

توفير الموارد والتسهيلات المؤسسية ذات الجودة العالية

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي

6.4,7.2

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.7.2 نسبة معدل إنجاز الخطة الرئيسية للحرم الجامعي	٥,٢,١ مواصلة تنفيذ خطة الحرم الجامعي الرئيسية للتوسع المؤسسي والتنمية
P.S.7.3 معدل رضا الجهات المعنية عن الموارد والتسهيلات	٥,٢,٢ تقييم مدى كفاية الموارد والمرافق
P.S.7.4 مبادرات الاقتصاد في التكلفة	٥,٢,٣ تطوير وتحسين موارد الحرم الجامعي المستدامة
P.S.7.5 معدل رضا الجهات المعنية عن معايير السلامة	٥,٢,٤ الحفاظ على معايير السلامة العالية لحماية مجتمع ومباني جامعة الأمير سلطان

المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ٢ توفير الموارد والتسهيلات المؤسسية ذات الجودة العالية  
الغرض ٥,٢,١ مواصلة تنفيذ خطة الحرم الجامعي الرئيسة للتوسع المؤسسي والتنمية

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع بالتعاون مع الكليات	الميزانية والمعدات المخصصة	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	المرافق المنجزة	١ توسيع المرافق الأكاديمية والبحثية
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع بالتعاون مع الكليات	الميزانية والمعدات المخصصة	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٠	زيادة المساحة	٢ تلبية متطلبات مساحة المكتبة في كلا الحرمين
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع	الميزانية والمعدات المخصصة	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مرافق مطورة	٣ توفير مرافق مطورة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة بما في ذلك الحضانة ومواقف السيارات
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع بالتعاون مع قسم الصحة والتربية البدنية	الميزانية والمعدات المخصصة	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠١٩	الإنجاز	٤ إنشاء المرافق الرياضية الحديثة الداخلية والخارجية
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع بالتعاون مع قسم الصحة والتربية البدنية	الميزانية والمعدات المخصصة	خريف ٢٠٢٠	المعدات الرياضية	٥ تزويد قسم الصحة والتربية البدنية بالمعدات الرياضية المهنية الكافية
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع بالتعاون مع قسم الصحة والتربية البدنية	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	دراسة جدوى	٦ بدء دراسة جدوى لإنشاء مركز تشخيص خاص باللياقة البدنية
مدير الأمن	موظفو الأمن الجدد	2023-2018	نشر الأمن	٧. توفير الأمن الشامل في الحرم الجامعي النسائي

المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ٢ توفير الموارد والتسهيلات المؤسسية ذات الجودة العالية  
الغرض ٥,٢,٢ تقييم مدى كفاية الموارد والمرافق

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٠ - ربيع ٢٠٢١	تطبيق النظام	١ تقديم نظام شامل لإدارة الأحداث
مركز تقنية المعلومات ومكتب التخطيط وإدارة المشاريع	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٠	إجراء	٢ اتخاذ الإجراءات الرسمية لجميع المتطلبات التقنية لتقييم الاحتياجات للتقنيات المتاحة حالياً
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع	لا يوجد	خريف ٢٠٢٠ - ربيع ٢٠٢٣	سياسة	٣ مراجعة وتحديث وتنفيذ السياسات واللوائح الحالية بشأن إمكانية استخدام المرافق
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٠	تقرير	٤ أتمتة نظام الجرد للمعدات المؤسسية الرئيسة
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢١	تنفيذ برنامج الحجز واللوحات المتبنة	٥ تحديث نظام إدارة المكاتب والموارد لجميع المرافق الضرورية

## المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ٢ توفير الموارد والتسهيلات المؤسسية ذات الجودة العالية  
الغرض ٥,٢,٣ تطوير وتحسين موارد الحرم الجامعي المستدامة

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع	التمويل	خريف ٢٠١٩	تقرير الكفاءة	١ مراقبة كفاءة الطاقة في المباني
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢١	المبادرات والدراسات	٢ تطوير المرافق الصديقة للبيئة
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع ومكتب العهدة والمشتريات	التمويل	خريف ٢٠١٨	تقرير العمليات الترميم والنقل	٣ تنفيذ الترميمات وإعادة توزيع المرافق
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٠	الأداة المطلوبة	٤ الحصول على أداة رصد الإنترنت
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٠	نظام البصمة MPS	٥ تطبيق خدمة نظام البصمة
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٠	نظام	٦ إدارة المشاريع من خلال الشبكة
مركز تقنية المعلومات ومركز التعليم الإلكتروني	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩ – ربيع ٢٠٢٣	المواد التي تم الحصول عليها	٧ تحقيق أقصى قدر من الاستحواذ على موارد الشركاء في دور النشر

## المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف الثاني توفير الموارد والتسهيلات المؤسسية ذات الجودة العالية  
الغرض ٤, ٢, ٥ الحفاظ على معايير السلامة العالية لحماية مجتمع ومباني جامعة الأمير سلطان

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع ومكتب العهدة والمشتريات	التمويل	خريف ٢٠١٩	سهولة الحصول على التقارير	١ ضمان وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى جميع المرافق والموارد
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع ومكتب العهدة والمشتريات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	الوعي وتطبيق الإجراءات	٢ تعميم وتطبيق الإجراءات الخاصة بحالات الطوارئ
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع ومكتب العهدة والمشتريات	التمويل	خريف ٢٠٢٠	نظام مكافحة الحريق	٣ إنشاء نظام شامل لطوارئ الحرائق
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	الإستراتيجيات المحدثة	٤ مراجعة وتحديث إستراتيجية لإدارة الأخطار الخاصة بتقنية المعلومات
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	سياسة السلامة المنقحة	٥ موازنة سياسات أمان تقنية المعلومات مع المعايير الدولية لسلامة تقنية المعلومات
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع ومكتب العهدة والمشتريات	التمويل	ربيع ٢٠٢١	النظام المحدث	٦ تحديث نظام الإخطار الشامل في حالات الطوارئ
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	نظام التشغيل الآلي	٧ أتمتة الفحص الروتيني لمعدات التقنية
مركز تقنية المعلومات ومكتب التخطيط وإدارة المشاريع	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢١	دراسة جدوى	٨ الشروع في دراسة جدوى تنفيذ تصميم المباني الذكية

## المحور ٥

### تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠  
الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة الاقتصاد  
تحسين كفاءة التخطيط والتنفيذ

الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة التعليم  
تحسين بيئة التعليم لتحفيز الإبداع والابتكار

#### الهدف الثالث

تحويل البنية التحتية والخدمات التطبيقية لجامعة الأمير سلطان

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي

٧،٤

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.7.6 التطبيقات والخدمات الآلية	٥,٣,١ تنفيذ التطبيقات والخدمات الجديدة التي قد تعزز الأتمتة لعمليات الجامعة
P.S.7.7 تطوير إجراءات المؤسسة	٥,٣,٢ توفير موارد المؤسسة والإجراءات التي تدعم كلاً من عملية التطوير المستمر والتنظيم الفعال
P.S.7.8 نسبة انتهاكات الأمن السيبراني المحددة التي تم تخفيفها	٥,٣,٣ دعم البنية التحتية للأمن السيبراني بجامعة الأمير سلطان والإجراءات الإدارية باستخدام معايير الصناعة

المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ٣ تحويل البنية التحتية والخدمات التطبيقية لجامعة الأمير سلطان  
الغرض ٥,٣,١ تنفيذ التطبيقات والخدمات الجديدة التي قد تعزز الأتمتة لعمليات الجامعة

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز تقنية المعلومات	الميزانية المخصصة	خريف ٢٠١٩	النظام المطبق	١ تطبيق نظام إدارة الوثائق والأرشيف جنباً لجنب مع عمليات سير العمل
مكتب التخطيط وإدارة المشاريع ومركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٠	الأعمال المنجزة الخاصة بوقوف سيارات البنك، وتثبيت أجهزة الاستشعار	٢ الحصول على موقف مناسب للسيارة
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	إصدار البطاقات	٣ دعم نظام مكتب الخدمة على المستوى المؤسسي
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢١	أتمتة الحل	٤ إيجاد حل لمراقبة التدريب التلقائي
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	تقرير	٥ ضمان الاستخدام الفعال لتطبيقات الجامعة
مركز التعليم والتعلم ومركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠١٨	أتمتة العملية	٦ أتمتة عملية تقييم مخرجات التعلم

## المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق  
الهدف ٣ تحويل البنية التحتية والخدمات التطبيقية لجامعة الأمير سلطان  
الغرض ٥,٣,٢ توفير موارد المؤسسة والإجراءات التي تعزز كلاً من عملية التطوير المستمر والتنظيم الفعال

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	آلية التكامل	١. وضع آلية تكامل بين الكيانات ومركز تقنية المعلومات
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	الطريقة	٢. تطوير إجراءات جمع وتحليل بيانات استخدام الموارد/ النظام
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	تقرير عن الاستخدام	٣. مراقبة استخدام الأتمتة بما في ذلك مهام سير العمل الرقمي وغيره من التقنيات لتحسين الكفاءة والفعالية
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٢	التقارير المحسنة	٤. التطوير المستمر الشامل الخاص باستخدام خوادم الحواسيب و التخزين والشبكات
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢١	تخزين التقارير	٥. الحفاظ على البنية التحتية للتخزين وتحسينها
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢١	تقرير	٦. مواصلة تحسين الخدمة الذاتية والتشغيل الآلي وتقديم خدمات مركز تقنية المعلومات
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	العملية	٧. تطوير وتطبيق الإجراءات الإدارية الخاصة بالموافقة على طلبات التطبيقات الجديدة أو التشغيل التلقائي للعملية أو رفضها
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢١	المنهجية	٨. تطوير منهجية لتحديد التقنيات والحلول المبتكرة الجديدة التي تعمل على تحسين العملية تقديم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات وكفاءتها
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٣	تقرير	٩. أتمتة خدمات ومهام تقنية المعلومات الشائعة والروتينية



المحور الإستراتيجي ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ٣ تحويل البنية التحتية والخدمات التطبيقية لجامعة الأمير سلطان

الغرض ٥,٣,٣ دعم البنية التحتية للأمن السيبراني بجامعة الأمير سلطان والإجراءات الإدارية باستخدام معايير الصناعة

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	الإجراءات	١ تطوير الإجراءات الخاصة ببيانات الأدلة الجنائية
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	تقرير	٢ الحد الأقصى في استخدام معلومات الهوية بهدف تحسين سهولة الوصول
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	وثيقة الإجراءات الأمنية	٣ تعزيز الوضع العام الأمني للبيانات من خلال النهوض بممارسات سير الأعمال بجامعة الأمير سلطان لضمان تطبيق إجراءات متناسقة للأمن السيبراني
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف 2021	تقرير	٤ تقديم التقنيات والعمليات التي من شأنها تسهيل اتخاذ المبادرات الأمنية
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	الحملة وورش العمل	٥ تنظيم حملة توعية حول الأمن السيبراني سنويًا
مركز تقنية المعلومات	التمويل	خريف ٢٠٢٠	سياسة حفظ البيانات	٦ إنشاء بيئة تشجع على التخزين الآمن للبيانات، بما في ذلك أتمتة التخزين الآمن عند الضرورة
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	تقرير تقييم أو توصية	٧ إعادة تقييم الأدوار ومتطلبات التوافق المحددة في سياسة أمن البيانات الخاصة بالجامعة واقتراح توصيات العملية لبيئة التشغيل
مركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠٢٠	الهيكل الأمني	٨ تقديم صياغة واضحة للهيكل الأمني وتوجيهاته لضمان الفهم والتطبيق المشترك لمبادرات الجامعة الأمنية

## المحور الإستراتيجي ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق  
الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠  
الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة التعليم  
تطوير بيئة التعليم للبحث على الإبداع والابتكار

الهدف الرابع  
تقديم خدمات المكتبة العالية الجودة للجهات المعنية

### معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي

٦

مؤشرات الأداء الرئيسة	الأغراض
S.6.1 تقييم الجهات المعنية للمكتبة ومركز الوسائط. (معدل التقييم العام للمكتبة ومركز وسائل الإعلام بما في ذلك: أ) مساعدة الموظفين. ب) الوضع الحالي والمحدث. ج) نسخ وطباعة المرفقات.	٥,٤,١ تحسين وزيادة الوصول إلى موارد المكتبة
S.6.2 عدد الاشتراكات الخاص بالمنشورات والمجلات على الموقع الإلكتروني ونسبة عدد البرامج المقدمة S.6.3 تقييم الجهات المعنية للمكتبة الرقمية. (معدل التقييم العام لمدى كفاية المكتبة الرقمية، بما في ذلك: أ) سهولة استخدام الموقع. ب) توافر قواعد البيانات الرقمية.	٥,٤,٢ النهوض بمجموعات المكتبة والتقنيات إلى أفضل مستوى

## المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ٤ تقديم خدمات المكتبة عالية الجودة للجهات المعنية  
الغرض ٥,٤,١ تحسين وزيادة فرص الوصول إلى موارد المكتبة

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
المكتبة المركزية	التمويل	ربيع ٢٠١٩	تمديد ساعات العمل	١ زيادة ساعات عمل المكتبة مع وجود عدد كافٍ من الموظفين لمساعدة المستخدمين
المكتبة المركزية	التمويل	ربيع ٢٠٢٠	النظام القائم	٢ الاشتراك وتطبيق أداة بحث موحدة
المكتبة المركزية	التمويل	ربيع ٢٠٢٠	النظام القائم	٣ تصميم الأدوات (المؤشرات، التوجيهات، البرامج...) لتعزيز الوصول إلى قواعد البيانات المشتركة والمجانية
المكتبة المركزية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨	تقرير	٤ دعم استخدام كتالوج المكتبة (OPAC)
المكتبة المركزية ومركز تقنية المعلومات	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الوصول للموقع الخارجي	٥ تحسين الوصول خارج الموقع إلى قواعد بيانات الاشتراك
المكتبة المركزية	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	زيادة ورش العمل	٦ زيادة ورش العمل التوجيهية الخاصة بالمكتبة
المكتبة المركزية	التمويل	ربيع ٢٠١٩	الآلية القائمة	٧ تطوير آلية لتخصيص موارد المكتبة للتخصصات الجامعية

المحور ٥

تقنيات واسعة النطاق وزيادة الموارد والمرافق

الهدف ٤ تقديم خدمات المكتبة العالية الجودة للجهات المعنية  
الغرض ٥,٤,٢ النهوض بمجموعات المكتبة والتقنيات إلى أفضل مستوى

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
المكتبة المركزية ومجلس الجامعة بالتعاون مع الكليات	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٩	سياسات المكتبة	١ مراجعة وتحديث سياسات وأنظمة المكتبة (بما في ذلك حقوق النشر) في كتيب المكتبة وعلى موقع الجامعة
المكتبة المركزية	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩	تقرير	٢ التأكد من مشاركة أعضاء هيئة التدريس في اختيار المواد
المكتبة المركزية ومركز تقنية المعلومات	التمويل	ربيع ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	معدات جديدة	٣ شراء أنظمة تقنية المعلومات المتطورة والمعدات اللازمة
المكتبة المركزية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	تقرير	٤ رصد وتتبع استخدام موارد المكتبة



المحور السادس  
الاستدامة الاقتصادية

الهدف الإستراتيجي ل خطة التحول الوطني ٢٠٢٠  
الهدف الإستراتيجي السابع لوزارة التعليم  
تطوير أساليب تمويل إبداعية وتحسين الكفاءة المالية للنظام التعليمي

الهدف ١  
الحفاظ وتعزيز القوة المالية العامة

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي  
٨،٢،٨،١

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
<p>S 8.1 إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب</p> <p>P.S.8.1 فائض التشغيل كنسبة مئوية (%) من قيمة التداول</p> <p>P.S.8.2 زيادة إجمالي الإيرادات لكل موظف متفرغ FTE عامًا بعد عام</p> <p>P.S.8.3 مصاريف الموظفين الأكاديميين لتغطية نفقات التشغيل الإجمالية</p> <p>P.S.8.4 زيادة العائد على رأس المال المستثمر (ROCE)</p>	<p>٦،١،١ تحقيق النمو من خلال زيادة عدد الطلاب والدخل المادي</p>
<p>P.S.8.5 المؤشر المالي الموحد CFI</p> <p>P.S.8.6 النتيجة الإجمالية للمسؤولية المالية (FRCS)</p>	<p>٦،١،٢ الاستمرار في مراجعة النظم الإدارية والمالية وتعزيز كفاءتها</p>

المحور السادس  
الاستدامة الاقتصادية

الهدف ١ الحفاظ وتعزيز القوة المالية العامة  
الغرض ١,١,١ تحقيق النمو من خلال زيادة عدد الطلاب والدخل المادي

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية والعمداء ولجنة المناهج المؤسسية	دراسة جدوى	ربيع ٢٠١٨ – ربيع ٢٠٢٣	برامج أكاديمية جديدة	١ زيادة عدد البرامج الأكاديمية داخل كل كلية قد تجذب المزيد من الطلاب
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية والعمداء ولجنة المناهج المؤسسية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ – ربيع ٢٠٢٣	تخصصات أكاديمية جديدة	٢ تطوير مجالات/ مسارات جديدة للتخصصات الأكاديمية (المستجدون)
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية والعمداء ولجنة المناهج المؤسسية	ميزانية مخصصة	ربيع ٢٠١٨ – ربيع ٢٠٢٣	نفقات التسويق إلى إجمالي نسبة نفقات التشغيل	٣ البرامج التسويقية الحالية

المحور السادس  
الاستدامة الاقتصادية

الهدف ١ الحفاظ على القوة المالية الكلية وتعزيزها  
الغرض ١,٢,٦ الاستمرار في مراجعة النظم الإدارية والمالية وتعزيز كفاءتها

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ – ربيع ٢٠٢٣	ملاحظات الجهات المعنية	١ توفير ميزانية سنوية لدعم التخطيط المالي
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ – ربيع ٢٠٢٣	آراء مراجعي الحسابات (التقرير السنوي)	٢ مواصلة العمل عن كثب مع مراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين لضمان الحصول على القيمة مقابل المال
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ – ربيع ٢٠٢٣	تقرير الاستقرار الاقتصادي السنوي	٣ إجراء تقييم سنوي للاستقرار المالي



**المحور السادس**  
**الاستدامة الاقتصادية**

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠  
الهدف الإستراتيجي السابع لوزارة التعليم  
تطوير طرق تمويل إبداعية وتحسين الكفاءة المالية للنظام التعليمي  
الهدف الإستراتيجي الثامن لوزارة التعليم  
زيادة مشاركة القطاع الخاص في قطاع التعليم

**الهدف ٢**

الحفاظ على إدارة شاملة وفعالة لإدارة المخاطر ومراجعة الحسابات الداخلية وتأمين إطار العمل

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي

٨

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S. 8.7 الإيرادات الآتية من مصادر غير التعليم	٦,٢,١ تنويع مصادر الإيرادات للتقليل من الاعتماد على رسوم التعليم
P.S.8.8 نسبة المخاطر المحددة التي تم التقليل منها من قبل الخطة الإستراتيجية الخاصة	٦,٢,٢ إدارة المخاطر لضمان الاستدامة المستمرة

المحور السادس  
الاستدامة الاقتصادية

الهدف ٢ الحفاظ على إدارة شاملة وفعالة لإدارة المخاطر ومراجعة الحسابات الداخلية وتأمين إطار العمل  
الغرض ٦,٢,١ تنوع مصادر الإيرادات لتقليل من الاعتماد على رسوم التعليم

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
مدير الجامعة ووكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية ومركز البحوث والمبادرات	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الدخل السنوي للبحوث	١ تحقيق مصدر دخل بحثي من خلال التمويل المحلي والدولي
مدير الجامعة ووكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مبلغ التبرعات والمساهمات	٢ إقامة شراكات مع قطاع الأعمال والصناعة للحصول على التبرعات
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية ومركز البحوث والمبادرات ولجنة بحوث الكلية ومركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الدخل السنوي للتدريب والاستشارات	٣ تقديم تدريب مفصل واستشارات وتعليم المهارات التنفيذية للمؤسسات في القطاعين العام والخاص بما تسمح به خبرات جامعة الأمير سلطان
مدير الجامعة ووكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مبلغ أموال الوقف	٤ إنشاء صناديق وقفية

المحور السادس  
الاستدامة الاقتصادية

الهدف ٢ الحفاظ على إدارة شاملة وفعالة لإدارة المخاطر ومراجعة الحسابات الداخلية وتأمين إطار العمل  
الغرض ٦,٢,٢ إدارة المخاطر لضمان الاستدامة المستمرة

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية ولجنة إدارة المخاطر المالية المؤسسية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	ورش عمل سنوية بشأن إدارة المخاطر للجهات المعنية	١. تعزيز تنفيذ سياسة إدارة المخاطر من خلال إشراك الجهات المعنية
وكيل الجامعة للشؤون الإدارية والمالية ولجنة إدارة المخاطر المالية المؤسسية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تقرير سنوي لإدارة المخاطر	٢. إجراء تقييم سنوي لإدارة المخاطر



المحور ٧  
البحوث والمبادرات

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠  
الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة التعليم  
تطوير بيئة التعليم لتحفيز الإبداع والابتكار

الهدف ١  
إنشاء بنية تحتية بحثية فعالة

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي  
10.1, 10.4

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.10.1 تقييم رضا الجهات المعنية عن مرافق وموارد البحوث	٧, ١, ١ توسيع مرافق وموارد البحوث

المحور 7  
البحوث والمبادرات

الهدف 1 إنشاء بنية تحتية بحثية فاعلة  
الغرض ٧,١,١ توسيع مرافق وموارد البحوث

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مركز البحوث والمبادرات	التغذية الرجعية الواردة من الجهات المعنية	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	إجراءات التقييم	١ وضع عملية منهجية لتقييم الحاجة إلى مرافق وموارد بحثية جديدة
مركز البحوث والمبادرات ولجنة بحوث الكلية بالتعاون مع الكليات والمكتبة ومركز تقنية المعلومات	التغذية الرجعية من الجهات المعنية	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	تقرير التقييم	٢ تقييم احتياجات المرافق البحثية والموارد
مركز البحوث والمبادرات ولجنة بحوث الكلية بالتعاون مع الكليات والمكتبة ومركز تقنية المعلومات	التغذية الرجعية من الجهات المعنية	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	موارد جديدة/ موسعة، ومختبرات ومرافق	٣ التعامل مع نتائج التقييم الموجودة
مركز البحوث والمبادرات ولجنة بحوث الكلية	المرافق المتاحة بجامعة الأمير سلطان	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	الاستخدام الأمثل للموارد	٤ تحسين موارد البحوث المشتركة
مركز البحوث والمبادرات ولجنة بحوث الكلية	المرافق المتاحة بجامعة الأمير سلطان، المرافق الخارجية المتاحة	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	قائمة بالموارد الخارجية المتوافرة	٥ تحديد فرص تقاسم الموارد مع المؤسسات الأخرى

## المحور ٧ البحوث والمبادرات

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠  
الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة التعليم  
تطوير بيئة التعليم لتحفيز الإبداع والابتكار  
الهدف الإستراتيجي السادس لمدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية  
دعم البحث والتطوير لضمان استدامة نظام تطوير المحتوى المحلي

### الهدف ٢

القيام بدور أكبر في النهوض بالبحث العلمي

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي

10.2, 10.3

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
S.10.1 عدد المنشورات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل في العام الماضي S.10.2 عدد المنشورات المقدمة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل في العام الماضي S.10.3 عدد ما ينشره أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون بدوام كامل خلال العام الماضي (مقال واحد محكم على الأقل) S.10.4 عدد ما ينشره أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون بدوام كامل في المجالات العلمية للأبحاث (Scopus أو ISI) مقال بحثي واحد على الأقل خلال العام الماضي	١, ٢, ٧. الاهتمام بالبحوث العلمية من ناحية الجودة والكمية والتأثير
P.S.10.3 نسبة المنشورات البحثية التعاونية إلى نسبة المنشورات العامة في السنة	٢, ٢, ٧ تعزيز التعاون البحثي على الصعيدين الوطني والدولي
P.S.10.4 نسبة مقررات كل برنامج مع عنصر بحثي أو مشروع مبتكر	٣, ٢, ٧ تشجيع مشاركة طلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا في البحوث
P.S.10.5 عدد التنزيلات لكل سنة	٤, ٢, ٧ نشر ورعاية البحوث الاستعراضية الخاصة بجامعة الأمير سلطان

المحور ٧  
البحوث والمبادرات

الهدف ٢ القيام بدور أكبر للنهوض بالبحث العلمي  
الغرض ٧,٢,١ العناية بالبحوث العلمية من ناحية الجودة والكمية والتأثير

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
مركز البحوث والمبادرات ولجنة بحوث الكلية ومجلس الجامعة	السياسات الحالية	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	السياسات البحثية المحدثة	١ مراجعة وتحديث سياسات البحوث واللوائح الداخلية
مركز البحوث والمبادرات ولجنة البحوث التنفيذية	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الوحدة المنشأة	٢ إنشاء وحدة دعم البحوث
مركز البحوث والمبادرات ولجنة البحوث التنفيذية	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	مخرجات البحوث المشتركة	٣ دعم البحوث المتعددة التخصصات
العمداء ومركز البحوث والمبادرات ولجنة البحوث التنفيذية	الدعم المؤسسي	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢٣	تقييم التقرير	٤ مراقبة وتقييم مخرجات البحث العلمي
مركز البحوث والمبادرات	الميزانية المرصودة	خريف ٢٠١٩ - ربيع ٢٠٢١	برامج بناء القدرات	٥ تقديم برامج لبناء القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس
مجلس المراجعة المؤسسية	الدعم المؤسسي وتمويل أعضاء خارجيين	خريف ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	تحسين الإجراءات والخدمات	٦ تحسين وتعزيز إجراءات وخدمات مجلس المراجعة المؤسسية IRB



المحور ٧  
البحوث والمبادرات

الهدف ٢ القيام بدور أكبر للنهوض بالبحث العلمي  
الغرض ٧,٢,٢ تعزيز التعاون البحثي على الصعيدين الوطني والدولي

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
العمداء والرؤساء	ميزانية البحث المخصصة للكليات	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	زيادة حضور المؤتمرات	١ دعم المشاركة في المؤتمرات الرفيعة المستوى
العمداء والرؤساء	التمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	زيادة عدد الباحثين الزائرين للجامعة	٢ توسيع نطاق البرنامج الخاص بخبراء البحث الزائرين للجامعة بالتعاون مع البرامج الأكاديمية
العمداء والرؤساء	الدعم المؤسسي والتمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	زيادة برامج تبادل البحوث	٣ دعم برامج تبادل الأبحاث لأعضاء هيئة التدريس والطلاب
العمداء والرؤساء	التمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	زيادة التعاون في البحث مع جهات أخرى غير جامعة الأمير سلطان	٤ توسيع نطاق التعاون الخارجي في مشاريع البحوث والمجموعات والمختبرات فيما يتعلق بمذكرات التفاهم الوطنية والدولية

المحور ٧  
البحوث والمبادرات

الهدف ٢ القيام بدور أكبر في النهوض بالبحث العلمي  
الغرض ٧,٢,٣ تشجيع مشاركة طلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا في البحوث

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
العمداء ومجلس الجامعة	الدعم المؤسسي والتمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	البرامج الثابتة	١. توسيع نطاق برامج الدراسات العليا القائمة على البحوث
العمداء ورؤساء الأقسام ولجنة بحوث الكلية	الدعم المؤسسي التمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	الأنشطة البحثية لدعم الطلاب	٢. دعم مشاركة الطلاب في الأنشطة البحثية

المحور ٧  
البحوث والمبادرات

الهدف ٢ القيام بدور أكبر في النهوض بالبحث العلمي  
الغرض ٧,٢,٤ نشر ورعاية البحوث الاستعراضية الخاصة بجامعة الأمير سلطان

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإنجازات	الإجراءات
مجلة أبحاث جامعة الأمير سلطان	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تصنيف المستوى	١ تحسين مستوى تصنيف مجلة أبحاث جامعة الأمير سلطان
مجلة أبحاث جامعة الأمير سلطان	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	حملة تسويقية	٢ نشر الرؤية المحلية لمجلة أبحاث جامعة الأمير سلطان

**المحور ٧**  
**البحوث والمبادرات**

الهدف الإستراتيجي لخطة التحول الوطني ٢٠٢٠  
الهدف الإستراتيجي الثالث لوزارة التجارة  
زيادة ثقافة تنظيم المشاريع  
الهدف الإستراتيجي الثامن لوزارة التعليم  
زيادة مشاركة القطاع الخاص في قطاع التعليم

**الهدف الثالث**  
المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة العربية السعودية من خلال البحث والابتكار

معايير المركز الوطني للتقويم الأكاديمي  
**10.1, 10.3**

مؤشرات الأداء الرئيسية	الأغراض
P.S.10.6 نسبة مشاريع البحوث أو الاستشارات التي تتوافق مع رؤية ٢٠٣٠	٧,٣,١ المساهمة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ من خلال أنشطة بحوث جامعة الأمير سلطان
S.10.5 دخل البحوث من مصادر خارجية في العام الماضي كنسبة عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	٧,٣,٢ جذب فرص التمويل الداعمة للأفكار والبحوث المبتكرة

المحور ٧  
البحوث والمبادرات

الهدف ٣ المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة العربية السعودية من خلال البحث والابتكار  
الغرض ٧,٣,١ المساهمة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ من خلال أنشطة بحوث جامعة الأمير سلطان

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
الكليات ومركز البحوث والمبادرات ولجنة البحوث التنفيذية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	مواضيع البحث والخطة الإستراتيجية للبحوث في جامعة الأمير سلطان والخطط الإستراتيجية للكليات	١. تحديد مجالات/ مواضيع بحث جامعة الأمير سلطان الرئيسية بما يتماشى مع الرؤية ٢٠٣٠
الكليات ومركز البحوث والمبادرات ولجنة البحوث التنفيذية	الدعم المؤسسي والتمويل	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	مجموعات بحثية/ مختبرات	٢. مجموعات بحثية متخصصة/ مختبرات متخصصة لتلبية الاحتياجات المجتمعية ذات الصلة
الكليات ومركز البحوث والمبادرات ولجنة البحوث التنفيذية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	تقديم الاستشارة/ التدريب والفرص الاستثمارية	٣. دعم الاستشارات المعنية/ التدريب وتسويق مجالات البحوث المتخصصة بجامعة الأمير سلطان

المحور ٧  
البحوث والمبادرات

الهدف ٣ المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة العربية السعودية من خلال البحث والابتكار  
الغرض ٧,٣,٢ جذب فرص التمويل الداعمة للأفكار والبحوث المبتكرة

خطة العمل				
المسؤول	الموارد المطلوبة	الإطار الزمني	الإجازات	الإجراءات
مركز البحوث والمبادرات ولجنة البحوث التنفيذية ومجلس الجامعة	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠١٩	الوحدة المنشأة	١ إنشاء وحدة توليد المخصصات لمتابعة فرص المنح الوطنية والدولية المتوقعة
العمداء ورؤساء الأقسام ولجنة بحوث الكلية	الدعم المؤسسي	ربيع ٢٠١٨ - ربيع ٢٠٢٣	المنح البحثية	٢ جذب المنح البحثية الخارجية المتاحة